



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



*Dr. D. Tomás Fernández Villazala*



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



# 1. Introducción

*Los delitos de odio:*

- **Atacan** la libertad y la igualdad
- **Destruyen** el fundamento del orden político democrático y su paz social regulados en la CE.

## 2. Medidas y estrategias en delitos de odio

- 2012, Programa FIRIR (conjuntamente SES y OBERAXE para formación).
- 2013, se editó el: “**Manual de apoyo de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en la identificación y Registro de Incidentes Racistas y Xenófobos**”.

## 2. Medidas y estrategias en delitos de odio

- 2014, **primera vez** Informe sobre incidentes relacionados con los delitos de odio en España, relativo a **datos del año 2013**. Otros en 2015, 2016, (2017).

*La Agencia Europea de los Derechos Fundamentales ha puesto de manifiesto que España se ha situado en estos años como uno de los cinco países que mejor recogen los datos para el registro de este tipo de delitos.*



Inicio Portal Estadístico

### Series anuales

- Hechos conocidos
- Hechos esclarecidos
- Detenciones e investigados
- Victimizaciones
- Cibercriminalidad
- Incidentes relacionados con delitos de odio
- Delitos contra la propiedad industrial y objetos intervenidos
- Delitos contra la propiedad intelectual y objetos intervenidos
- Infracciones a la LO 4/2015, de protección a la seguridad ciudadana

### Balances trimestrales de criminalidad

- Años anteriores
- Año 2018

## Portal Estadístico

Este espacio pretende satisfacer de forma ágil, rápida y dinámica, la creciente demanda de información estadística relacionada con la actividad desarrollada por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad que proporcionan datos al Sistema Estadístico de Criminalidad.

Se trata de un ambicioso proyecto que, después de haber superado una fase inicial, ya se encuentra en pleno funcionamiento. En estos momentos se ofrecen series anuales desglosados por comunidades autónomas y provincias de los principales indicadores estadísticos, así como los balances trimestrales de criminalidad del año en curso. En las siguientes etapas se incorporarán nuevos contenidos y funcionalidades.



## 2. Medidas y estrategias en delitos de odio

- También desde el año 2014, un apartado específico dedicado a los delitos de odio en la web del Ministerio del Interior.

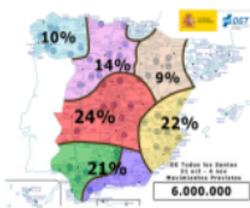
*Está web incluye información básica sobre lo que es un delito de odio, por qué hay que denunciarlo y consejos a seguir ante estos hechos, así como otros enlaces de interés, Trípticos informativos en diferentes idiomas, etc.*

Madrid, 31/10/2018

### Grande-Marlaska consolida la Red Nacional de Radio de Emergencias (REMER) como instrumento fundamental en el Sistema Nacional de Protección Civil

El ministro del Interior, Fernando Grande-Marlaska, ha firmado una Orden Ministerial, publicada hoy en el Boletín Oficial del Estado, con la que se consolida la Red Nacional de Radio de Emergencias...

Madrid, 31/10/2018



### Dispositivo especial de Tráfico para el puente de Todos los Santos

La Dirección General de Tráfico pone en marcha desde las 15.00 horas de mañana miércoles 31 de octubre y hasta las 24:00 horas del domingo 4 de noviembre, un dispositivo especial para regular,...

Madrid, 30/10/2018

### Protección Civil y Emergencias alerta por lluvias intensas en el sur y este peninsular, además de en Baleares

La Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Interior, de acuerdo con las predicciones de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), alerta por fuertes lluvias en el...

Madrid, 30/10/2018



**Marlaska**

Biografía

Agenda



**CNDES**

CENTRO NACIONAL DE DESAPARECIDOS

**VioGén**

VIOLENCIA SOBRE LA MUJER





## Servicios al CIUDADANO

### Delitos de odio

Ante la importante tarea de facilitar una adecuada asistencia policial y protección a las víctimas o testigos de delitos de odio por motivos racistas, antisemitas u otros referentes e ideología, religión o creencias, orientación sexual, enfermedad o discapacidad y otros hechos discriminatorios, se antepone la exigencia de ofrecer, a las personas implicadas, aquella información que sea precisa para actuar ante un incidente de esta índole. Por tanto, resulta ineludible precisar diferentes cuestiones como:

- ¿Qué son los delitos de odio según la legislación española?
- ¿Cómo, ante qué instituciones y por qué se debería denunciar un delito de odio por una víctima u otra persona que tiene conocimiento de un delito de odio?
- ¿Qué medidas podría adoptar una víctima o un testigo de un delito de odio?

[Qué es un delito de odio](#)

[Denunciar un delito de odio](#)

[Previsiones ante delitos de odio](#)

[Estadísticas](#)

[Enlaces de interés](#)

**Modelos de SOLICITUD**



**Atención a personas con DISCAPACIDAD AUDITIVA**



**Guía de TRÁMITES 2018**



### ATENCIÓN A VÍCTIMAS



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**PROTOCOLO** DE ACTUACIÓN  
DE LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD  
PARA LOS **DELITOS DE ODIO** Y **CONDUCTAS**  
QUE **VULNERAN** LAS NORMAS LEGALES  
SOBRE **DISCRIMINACIÓN**



En 2014, Instrucción  
nº 16/2014 de la SES  
(modificaba por la  
Instrucción nº 16/2015)



## 2. Medidas y estrategias en delitos de odio

- **"Encuesta sobre experiencias con incidentes relacionados con los delitos de odio"**

**Estuvo activa desde el 15 de marzo hasta el 31 de Diciembre de 2017.**

ENCUESTA SOBRE EXPERIENCIAS CON INCIDENTES RELACIONADOS CON LOS DELITOS DE ODIO

A continuación podrá ver una serie de preguntas que tienen por objeto conocer su experiencia al respecto de los denominados "Delitos de Odio", en el marco de un estudio criminológico de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior español, por el que se pretende mejorar la atención a las víctimas por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Sus respuestas serán anónimas; pero tendrá la posibilidad de contactar con los responsables del estudio, si lo desea, para ampliar información.

¿Qué es un delito de odio?  
La terminología "delitos de odio" se ha acuñado para definir a una categoría de conductas que presentan como factor significativo y común la presencia de un elemento motivador, el odio y la discriminación.

Cualquier ciudadano que se haya sentido víctima de un delito de odio **"modo lectura fácil"** (personas que con diversidad funcional intelectual).

## **2. Medidas y estrategias en delitos de odio**

### **La Oficina Nacional de lucha contra los delitos de odio**

- **RD 952/2018, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio del Interior.**
- **Instrucción 1/2018, de la SES, por la que se crea esta Oficina Nacional.**



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



### 3. Oficina Nacional de lucha contra los delitos de odio

- Integrada en el Gabinete de Coordinación y Estudios de la SES (Área del Sistema Estadístico y Atención a la Víctima)
- Formada por componentes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



### 3. Oficina Nacional de lucha contra los delitos de odio

#### OBJETIVOS PRINCIPALES DE SU CREACIÓN:

Avanzar en la lucha contra este tipo de delincuencia:

- Formación.
- Investigación, estudios.
- Relaciones instituciones y Tercer Sector.
- Centralizar los datos relevantes recabados por las FFCCSE

## 4. Protocolo de actuación de las FFCCSS para los delitos de odio

**PROTOCOLO** DE ACTUACIÓN  
DE LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD  
PARA LOS **DELITOS DE ODIO** Y **CONDUCTAS QUE VULNERAN** LAS NORMAS LEGALES  
SOBRE **DISCRIMINACIÓN**





SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**- RELACIÓN DE CONDUCTAS QUE VULNERAN EL ORDENAMIENTO PENAL Y ADMINISTRATIVO**

**- INDICADORES DE DELITOS DE ODIO**

**- FASES DE LA ACTUACIÓN POLICIAL**

PRIMERAS DILIGENCIAS - ATESTADO POLICIAL, RESPONSABLES, TESTIGOS, COMUNICACIÓN A LA AUTORIDAD JUDICIAL Y FISCAL, CONCURRENCIA DE PROCEDIMIENTOS PENALES Y ADMINISTRATIVOS

**- LAS VÍCTIMAS: ATENCIÓN, PROTECCIÓN Y ORIENTACIÓN A LAS VÍCTIMAS. LA DECLARACIÓN DE LA VÍCTIMA.**

**- DELITOS DE ODIO COMETIDOS A TRAVÉS DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES**

**- VIOLENCIA EN EL DEPORTE.**

**- REGISTRO DE INCIDENTES RELACIONADOS CON DELITOS DE ODIO**

**- RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y LAS ONGs DE VÍCTIMAS Y DE DEFENSA DE DERECHOS HUMANOS**

**ANEXOS:** DEFINICIONES CONCEPTUALES; NORMATIVA LEGAL QUE REGULA LOS DELITOS DE ODIO Y HECHOS ASOCIADOS A LA DISCRIMINACIÓN (Legislación internacional, Normas legales dictadas dentro del ordenamiento jurídico nacional)



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

DE LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD  
PARA LOS **DELITOS DE ODI** Y **CONDUCTAS**  
**QUE VULNERAN** LAS NORMAS LEGALES  
SOBRE **DISCRIMINACIÓN**



## INDICADORES DE POLARIZACIÓN

- 1 Percepción de la víctima
- 2 Pertenencia víctima a grupo minoritario
- 3 Discriminación y odio por asociación
- 4 Expresiones racistas, xenófobas, homófobas...
- 5 Tatuajes o vestimenta
- 6 Propaganda, estandartes, banderas...
- 7 Antecedentes policiales
- 8 Cercanía a lugar de culto
- 9 Relación autor con grupos ultra de fútbol
- 10 Pertenencia autor a grupo de odio
- 11 Gratuidad de la violencia
- 12 Enemistad entre grupos de víctima y autor
- 13 Ocurrencia en fecha significativa
- 14 Ocurrencia en día o lugar de conmemoración
- 15 Filmación con teléfono y subida a internet

## Registro de incidentes relacionados con delitos de odio:

- ❑ Por ello se ha procedido a la adecuación del Sistema Estadístico de la Criminalidad (SEC) estableciendo variables estadísticas para el cómputo de las siguientes conductas:

- ✓ **RACISMO/XENOFOBIA**
- ✓ ORIENTACION O IDENTIDAD SEXUAL
- ✓ CREENCIAS O PRACTICAS RELIGIOSAS
- ✓ ANTISEMITISMO
- ✓ APOROFOBIA
- ✓ IDEOLOGÍA
- ✓ DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE SEXO/GÉNERO
- ✓ DELITOS DE ODIOS CONTRA PERSONAS CON DISCAPACIDAD/DIVERSIDAD FUNCIONAL
- ✓ **DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE ENFERMEDAD**
- ✓ **DISCRIMINACIÓN GENERACIONAL (AGEISM)**



## Registro de incidentes relacionados con delitos de odio:

- ❑ Por ello se ha procedido a la adecuación del Sistema Estadístico de la Criminalidad (SEC) estableciendo variables estadísticas para el cómputo de las siguientes conductas:

- ✓ **RACISMO/XENOFOBIA**
- ✓ ORIENTACIÓN SEXUAL
- ✓ CREENCIAS RELIGIOSAS
- ✓ **ANTIGITANISMO**
- ✓ ANTISIGISMO
- ✓ IDEOLOGÍA
- ✓ DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE SEXO/GÉNERO
- ✓ DELITOS DE ODIO CONTRA PERSONAS CON DISCAPACIDAD/DIVERSIDAD FUNCIONAL
- ✓ **DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE ENFERMEDAD**
- ✓ **DISCRIMINACIÓN GENERACIONAL (AGEISM)**



## Registro de incidentes relacionados con delitos de odio:

- ❑ Por ello se ha procedido a la adecuación del Sistema Estadístico de la Criminalidad (SEC) estableciendo variables estadísticas para el cómputo de las siguientes conductas:

### ✓ **RACISMO/XENOFOBIA**

✓ **ORIENTACIÓN SEXUAL**

✓ **CREENCIAS RELIGIOSAS**

✓ **ANTISIGISMO**

✓ **APOYOS A LA TERRORISMO**

✓ **IDEOLOGÍAS DE EXTREMISMO**

✓ **DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE DISCAPACIDAD**

✓ **DELITOS DE ODIO CONTRA PERSONAS CON DISCAPACIDAD/DIVERSIDAD FUNCIONAL**

✓ **DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE ENFERMEDAD**

✓ **DISCRIMINACIÓN GENERACIONAL (AGEISM)**

✓ **ANTIGITANISMO: importante para poder acercarnos a la realidad existente en este ámbito, una mayor visibilización del problema para mayor formación y sensibilización.**



# Importancia del Discurso de odio



**PROTOCOLO** DE ACTUACIÓN  
DE LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD  
PARA LOS **DELITOS DE ODIO** Y **CONDUCTAS**  
**QUE VULNERAN** LAS NORMAS LEGALES  
SOBRE **DISCRIMINACIÓN**





SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



## Algunos avances en el discurso de odio

SES (Ministerio del Interior) y el Instituto de Ciencias Forenses y de la Seguridad ([Universidad Autónoma de Madrid](#)) ha puesto en marcha:

**El Laboratorio de Ciencias de Datos para la Seguridad (Data Science For Security Lab)**

# ¿Cuánto odio hay en Twitter? No mucho, pero es constante y hay para todos

Un algoritmo que ha empezado a usar el Ministerio del Interior sirve de termómetro de la red social



JORDI PÉREZ COLOMÉ

1 NOV 2018 - 17:22 CET



### NEWSLETTERS

Recibe la mejor información en tu bandeja de entrada

### TE PUEDE INTERESAR

Las frases más destacadas de Aznar



## 5. PLAN DE ACCIÓN: OBJETIVOS Y MEDIDAS



Líneas de **ACTUACIÓN**





SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



## 6. Conclusiones

**FORMACIÓN**

**CONCIENCIACIÓN**

**SENSIBILIZACIÓN**



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**Gracias por vuestra atención.**

**OFICINA NACIONAL DE LUCHA CONTRA LOS DELITOS DE ODIO**

[ses.ondod@interior.es](mailto:ses.ondod@interior.es)