



SECRETARÍA DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS
PARA LA FAMILIA Y LA INFANCIA



JORNADA DE DEBATE SOBRE EL PLAN OPERATIVO 2017-2020 DE LA ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN GITANA 2012-2020

26 de septiembre 2017
Madrid
Instituto Nacional de Administración Pública
(Aula Magna)
Calle Atocha 106, Madrid

RESUMEN

13 de octubre de 2017



PROGRAMA Y CONTENIDOS

La jornada en la que **participaron 63 personas**, se estructuró en 5 sesiones:

Sesión Inaugural

- **Mª Dolores Ruiz Bautista**, Subdirectora General de Programas Sociales de la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Beatriz Micaela Carrillo de los Reyes**, Vicepresidenta Segunda del Consejo Estatal del Pueblo Gitano

Debate inicial sobre los avances y los retos de futuro

Esta sesión de debate plenaria se centró en los avances logrados en los últimos años así como en los retos a acometer en el periodo 2017-2020.

Moderación: Equipo Fresno, the right link

Presentación de la estructura y proceso de elaboración del Plan Operativo 2017-2020

Esta sesión se centró en la presentación del marco del Plan Operativo 2017-2020 sobre la base de los resultados de las consultas realizadas en agosto y septiembre, destacando los objetivos y retos a alcanzar en el futuro.

Presentación: **Mª Dolores Ruiz Bautista**, Subdirectora General de Programas Sociales de la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Talleres temáticos interactivos

El debate se estructuró en 6 talleres temáticos:

1. La educación y el acceso a la formación
2. El acceso al empleo y la mejora de la empleabilidad
3. La mejora de la salud y el acceso a los servicios sanitarios
4. El acceso y mantenimiento de la vivienda
5. La no discriminación, la sensibilización social y la promoción de la cultura gitana
6. La participación y el liderazgo de la población gitana, especialmente de jóvenes y mujeres

Dinamización: **coordinadores/as de los grupos de trabajo del Consejo Estatal del Pueblo Gitano** con el apoyo del equipo Fresno y de la Subdirección General de Programas Sociales

Coloquio: cómo acometer los retos de futuro

Esta sesión comenzó con una puesta en común de las ideas fuerza de los 6 talleres, para después pasar a un coloquio interactivo, en el que se abordaron las mejoras a realizar en torno a la gobernanza. En el coloquio participaron:

- **Mª Dolores Ruiz Bautista**, Subdirectora General de Programas Sociales de la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Pilar Campos Esteban**, Jefa de Área de Promoción de la Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Ledicia Suárez Rodríguez**, Técnica del Servicio de Coordinación de Programas de Inclusión de la Dirección General de Inclusión Social de la Xunta de Galicia
- **Javier de Frutos**, Subdirector de Derechos Sociales de la Federación Española de Municipios y Provincias
- **Beatriz Micaela Carrillo de los Reyes**, Vicepresidenta Segunda del Consejo Estatal del Pueblo Gitano

Moderación: Ricardo Hernández Jiménez, Consejo Estatal del Pueblo Gitano

IDEAS DESTACADAS

ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES AVANCES LOGRADOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

marco estratégico	coordinación	implicación de otras áreas clave
diálogo y participación	sensibilidad y visibilidad	reconocimiento institucional

- **UN MARCO ESTRATÉGICO** alineado con los retos y las prioridades europeas y con la participación de los actores clave, en especial de las comunidades autónomas.
- **LA COORDINACIÓN** entre las entidades del Consejo Estatal del Pueblo Gitano y la Administración General del Estado a través de los grupos de trabajo.
- **LA IMPLICACIÓN DE OTRAS ÁREAS CLAVE** en las políticas dirigidas a mejorar las condiciones de vida de la población gitana (se ha abordado desde distintos ámbitos como la educación, la salud, el empleo o la vivienda y no solo desde el área de servicios sociales).
- **UNA MAYOR APERTURA AL DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN** de los distintos actores en las estrategias y planes dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la población gitana.
- **UNA MAYOR SENSIBILIDAD Y VISIBILIDAD** hacia/de la población gitana por parte de las instituciones públicas y la sociedad.
- **UN MAYOR RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL** a través de actos públicos así como la creación y consolidación de dos estructuras importantes: el Consejo Estatal del Pueblo Gitano y el Instituto de Cultura Gitana.

AVANCES QUE HAY QUE LOGRAR EN EL PERIODO 2017-2020

marco estratégico orientado al ejercicio de los derechos	llevar el marco estratégico al plano local
mayor protagonismo y liderazgo de la población gitana	apostar por reducir la discriminación y el sentimiento de antigitanismo
invertir en una mayor visibilidad y conocimiento de la cultura gitana	abordar la perspectiva de género desde lo específico
mejorar el conocimiento sobre las condiciones de vida	invertir más y mejor los recursos disponibles

- **UN MARCO ESTRATÉGICO ORIENTADO AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS:** es necesario ir hacia un modelo basado en el ejercicio de los derechos (*rights-based approach*), que promueva unas

políticas inclusivas a la vez que compense la desventaja que sufre todavía una parte importante de la población, especialmente en las áreas clave (educación, empleo, salud y vivienda) así como en los momentos más importantes del ciclo de vida de las personas, poniendo el énfasis en las primeras etapas de la vida.

- **LLEVAR EL MARCO ESTRATÉGICO AL PLANO LOCAL:** es fundamental que las políticas y las estrategias se plasmen en acciones concretas en el territorio.
- **UN MAYOR PROTAGONISMO Y LIDERAZGO DE LA POBLACIÓN GITANA:** la población gitana debe ser la verdadera protagonista de su cambio a través de una mayor participación en todo el ciclo de las políticas públicas– especialmente en las comunidades autónomas y en el plano local así como en la vida política. Este liderazgo debe apostar por una participación activa de las mujeres y de la juventud gitana.
- **APOSTAR POR REDUCIR LA DISCRIMINACIÓN Y EL SENTIMIENTO DE ANTIGITANISMO:** prevenir la discriminación, reducir los prejuicios y luchar contra el antigitanismo debe ser un eje de trabajo al que se debe contribuir desde todas las áreas.
- **INVERTIR EN UNA MAYOR VISIBILIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA CULTURA GITANA** entre la población. Es fundamental invertir en acciones de entendimiento y conocimiento mutuo entre la población gitana y la población no gitana. Esto requiere de una mejora del tratamiento de la información relacionada con la población gitana en los medios de comunicación y audiovisuales.
- **ABORDAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DESDE LO ESPECÍFICO** y no sólo desde el enfoque transversal.
- **MEJORAR EL CONOCIMIENTO SOBRE LAS CONDICIONES DE VIDA** de la población gitana. El conocer los problemas, las dificultades y las desventajas permitirá llevar a cabo políticas y estrategias más eficaces. Convendría realizar un estudio integral sobre la situación de la población gitana que cubriera todas las áreas de la Estrategia.
- **INVERTIR MÁS Y MEJOR LOS RECURSOS DISPONIBLES.** Es importante asegurar que la Estrategia y el Plan Operativo 2017-2020 cuente con recursos suficientes para lograr los objetivos planteados. Convendría llevar a cabo acciones de coordinación dirigida a rentabilizar mejor los recursos existentes, así como a analizar la efectividad de las acciones, de modo que se dejen de financiar aquellas acciones que no contribuyen al avance e invertir en aquellas que están siendo más efectivas.

PROPUESTAS A TENER EN CUENTA PARA EL PLAN OPERATIVO 2017-2020 EN CADA ÁMBITO TEMÁTICO

GRUPO 1. La educación y el acceso a la formación

acercar más el marco teórico a la realidad

fortalecer las relaciones de la coordinación entre todos los actores

priorizar algunas acciones clave

optar por un modelo de colaboración y coordinación con las entidades

- **ACERCAR MÁS EL MARCO TEÓRICO A LA REALIDAD** estableciendo objetivos alienados con los recursos, sistematizando las fuentes de información (congruencia) y planteando las acciones desde la perspectiva de las competencias territoriales para clarificar cuál es el rol y la contribución de cada uno.
- **FORTALECER LAS RELACIONES DE COORDINACIÓN ENTRE TODOS LOS ACTORES.** Para ello, es necesario que haya una mayor conexión entre la AGE y las CCAA.
- **PRIORIZAR LAS ACCIONES RELACIONADAS CON:** 1. Éxito escolar 2. Escolarización temprana 3. Formación del profesorado 4. Apoyo y formación de las familias
- **OPTAR POR UN MODELO DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO GITANO.** Es clave diferenciar aquellos servicios de responsabilidad pública que se externalizan a través de fórmulas de contratación y aquellos programas que se financian a través de subvenciones y que sirven fundamentalmente para promover algunas actuaciones. Es fundamental que las actuaciones que se lleven a cabo se realicen desde un marco de colaboración y coordinación para rentabilizar al máximo los recursos y ser más eficaces.

GRUPO 2. El acceso al empleo y la mejora de la empleabilidad

Incorporar objetivos específicos para jóvenes gitanos/as y mujeres gitanas

Aprovechar los fondos de la garantía juvenil

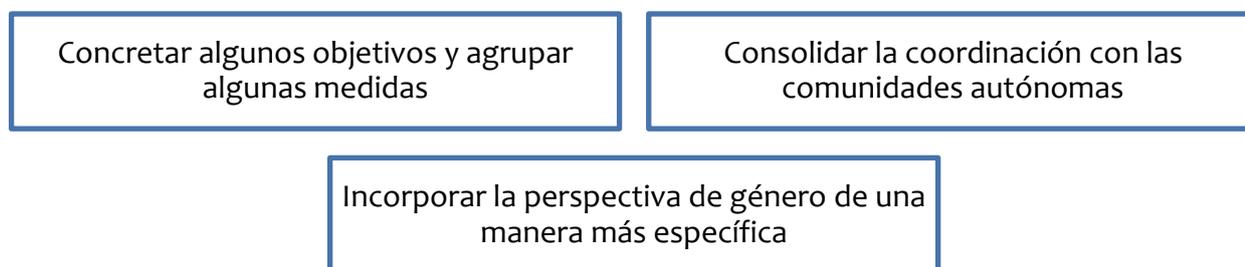
Lograr una mejor coordinación entre servicios sociales y empleo

Mejorar la coordinación y el apoyo a las entidades sociales

- **INCORPORAR NUEVOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS PARA JÓVENES GITANOS/AS Y MUJERES GITANAS.** Para ello hay que adaptar los objetivos a la realidad del mercado y el contexto e incluir datos actualizados (2017) de otras fuentes
- **APROVECHAR LOS FONDOS DE LA GARANTÍA JUVENIL COMO MECANISMO PARA APOYAR LA INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES GITANOS/AS:** hay que lograr una mayor coordinación entre las administraciones públicas y el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, las entidades locales y las entidades sociales.
- **LOGRAR UNA MEJOR COORDINACIÓN ENTRE SERVICIOS SOCIALES Y EMPLEO.** Es fundamental apostar por la inserción laboral con acompañamiento social.

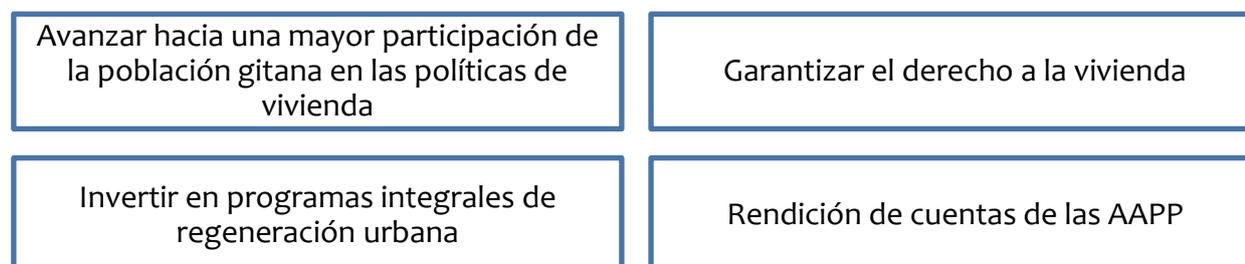
- **MEJORAR LA COORDINACIÓN Y EL APOYO A LAS ENTIDADES SOCIALES** en tanto son las organizaciones que están más cerca de la población gitana (tienen un mayor acceso a la población con más necesidades).

GRUPO 3. La mejora de la salud y el acceso a los servicios sanitarios



- **CONCRETAR ALGUNOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**, agrupar algunas medidas y establecer una nueva medida relacionada con la salud sexual y reproductiva de las mujeres gitanas.
- **CONSOLIDAR LA COORDINACIÓN CON LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS**. Sería deseable que las medidas incluidas en el nuevo Plan Operativo fueran consensuadas con los correspondientes departamentos de salud en las comunidades autónomas.
- **INCORPORAR DE MANERA MÁS ESPECÍFICA LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS ACTUACIONES**, incluyendo la violencia de género y la salud sexual y reproductiva de las mujeres gitanas.

GRUPO 4. El acceso y mantenimiento de la vivienda



- **AVANZAR HACIA UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN GITANA EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA**, haciendo partícipes a las entidades asociativas gitanas en el desarrollo e implementación de dichas políticas. En los programas sociales de regeneración de barrios se debería fomentar la participación de habitantes de los barrios en la realización de las obras.
- **GARANTIZAR EL DERECHO A LA VIVIENDA A TRAVÉS DEL ACCESO A UNA VIVIENDA DIGNA Y A POLÍTICAS INTEGRALES**. Tanto las agencias de vivienda pública como las subvenciones deberían considerar de forma sistemática la situación de la población gitana, en términos culturales, económicos y sociales y conectar la Estrategia con el Plan Estatal de Vivienda 2018-21.
- **INVERTIR EN PROGRAMAS INTEGRALES DE REGENERACIÓN URBANA**, reduciendo y previniendo la concentración de población gitana en ciertos barrios, el chabolismo y la infravivienda.
- **AVANZAR HACIA UNA MAYOR COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS ESTATALES CON LAS POLÍTICAS AUTONÓMICAS Y LOCALES**. Es fundamental que las administraciones a todos los niveles cooperen para lograr los objetivos establecidos en la Estrategia.

GRUPO 5. La no discriminación, la sensibilización social y la promoción de la cultura gitana

Incorporar un eje de lucha contra la discriminación y el antigitanismo en el Plan Operativo

Incorporar un eje propio de promoción de la cultura gitana en el Plan Operativo

Invertir en formación especializada y sensibilización a actores clave

- **INCORPORAR UN EJE DE LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN Y EL ANTIGITANISMO EN EL PLAN OPERATIVO** con objetivos e indicadores concretos, con especial atención al papel de los medios de comunicación y redes sociales así como al tratamiento del antigitanismo y los delitos de odio contra la población gitana.
- **INCORPORAR UN EJE PROPIO DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA GITANA EN EL PLAN OPERATIVO**, y fomentar la investigación y la formación de la cultura gitana.
- **INVERTIR EN FORMACIÓN ESPECIALIZADA A LOS ACTORES CLAVE (PROFESIONALES, EMPRESAS, ESTUDIANTES...)**. Estas acciones también deberían tener en cuenta los consejos audiovisuales, las unidades de delitos de odio de las fiscalías provinciales así como las acciones que se están desarrollando en el marco de colaboración entre el Tercer Sector y el Consejo General del Poder Judicial.

GRUPO 6. La participación y el liderazgo de la población gitana, especialmente de jóvenes y mujeres

Crear un grupo de trabajo de Igualdad de género

Fomentar el empoderamiento y la participación de la juventud y la mujer gitana

- **CREAR UN GRUPO TRABAJO DE IGUALDAD DE GÉNERO** a través del cual se pueda debatir y proponer mejoras relacionadas con las especificidades de la población gitana.
- **FOMENTAR EL EMPODERAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ACTIVA REAL DE LA JUVENTUD / MUJER GITANA.** Incluir espacios de igualdad de género y lucha contra la violencia de género.

PROPUESTAS DE MEJORA EN RELACIÓN A LA GOBERNANZA

PROPUESTAS PARA PROMOVER UNAS POLÍTICAS MÁS INCLUSIVAS

- Incorporar el enfoque de equidad en las estrategias sectoriales, esto es, tener en cuenta las especificidades de la población gitana en el momento de diseño de las políticas para así poder introducir los ajustes oportunos. Evaluar si los ajustes han sido efectivos es un aspecto importante a analizar.
- Establecer la no discriminación y la participación como objetivos comunes en todos los ámbitos además de tener su propio eje.
- Involucrar más a las entidades locales para que:
 - Conozcan más la estrategia, sus objetivos y medidas.
 - Se fomente una mayor participación de la población gitana en sus políticas a través de los procesos de participación existentes, ej. infancia, igualdad, envejecimiento activo
- Mejorar el diagnóstico sobre la situación de la población gitana a través de estudios cuantitativos pero también cualitativos, ej. historias de vida tanto a nivel estatal como autonómico y local.
- Incorporar un enfoque de trabajo que invierta los recursos en acciones que estén alineadas con el ciclo de vida de las personas, de manera que se ponga el acento en aquellos momentos vitales en los que se va a lograr un mayor impacto, especialmente en los primeros años de vida de las personas así como en los momentos de transición.
- Lograr una mejor conexión entre las medidas específicas y las políticas sectoriales.

PROPUESTAS PARA UN MEJOR SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

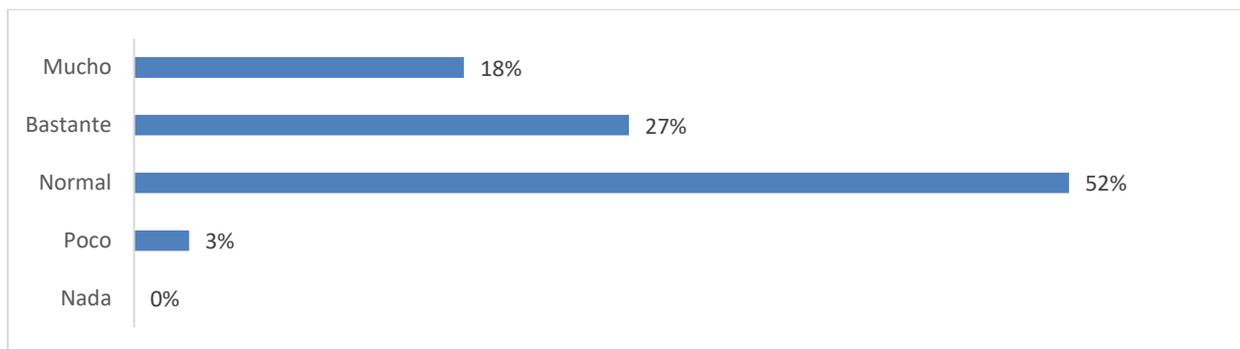
- Trabajar con objetivos realizables y a los cuales se pueda hacer seguimiento.

PROPUESTAS PARA MEJORAR LA COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN

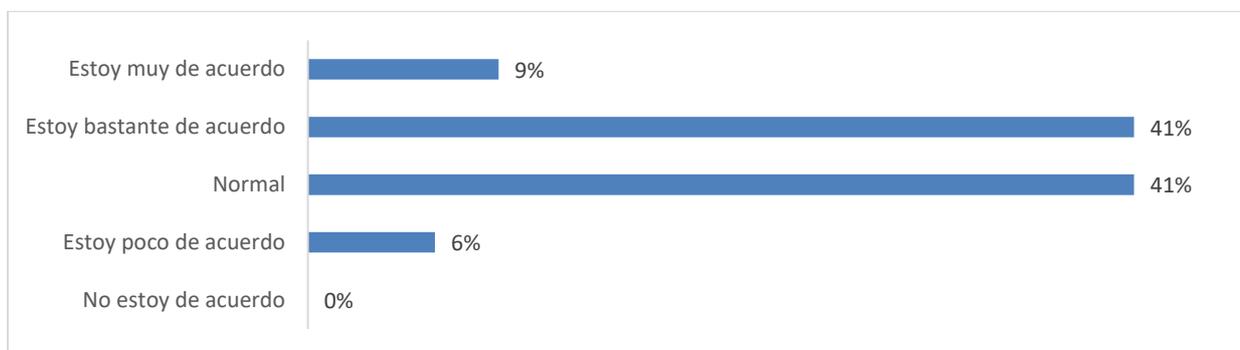
- Reforzar la cooperación horizontal y vertical desde las políticas sectoriales.
- Reforzar el trabajo que se lleva a cabo en las reuniones del Grupo de Cooperación Técnica.
- Lograr una mayor fluidez de la información a través de una herramienta de información virtual, la elaboración de informes e identificación de buenas prácticas.
- Apostar por financiar proyectos que favorezcan la cooperación intersectorial
- Reforzar la participación de las entidades locales y de la FEMP. Cabría la posibilidad de seleccionar una serie de entidades locales con las que trabajar con mayor intensidad a modo de proyecto piloto. Además, cabría promover que la FEMP aprobase una declaración institucional coincidiendo con el Día Internacional del Pueblo Gitano.
- Realizar una sistematización de experiencias exitosas con carácter anual (a través de convocatorias públicas).
- Promover la creación de comisiones intersectoriales.

EVALUACIÓN

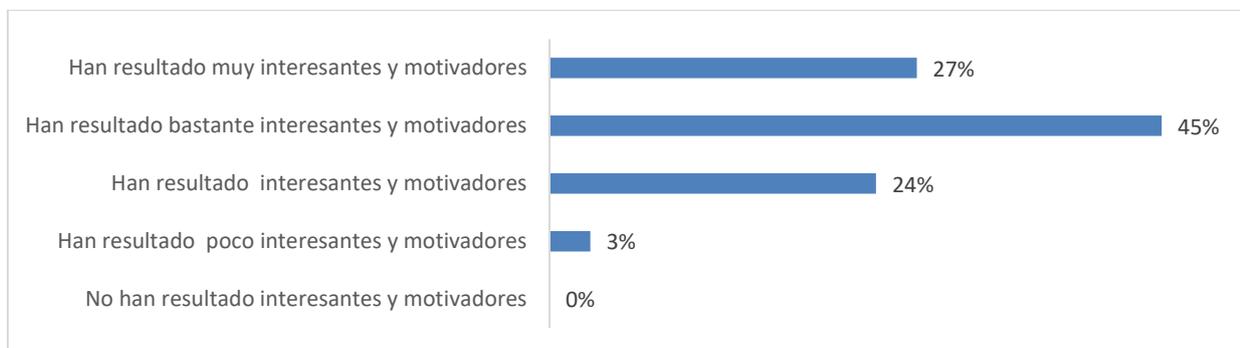
Se han cubierto mis expectativas en relación al motivo que me ha hecho participar en este evento (n=33)



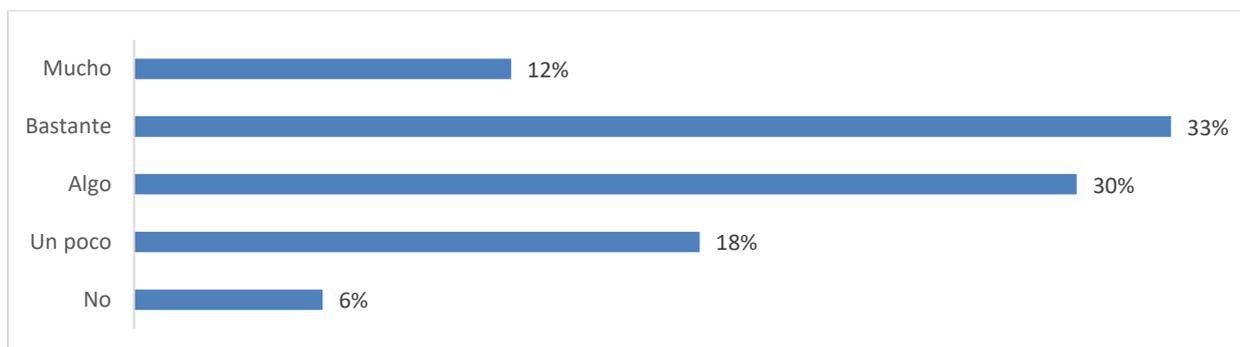
Se han conseguido los objetivos formulados en el programa (n=32)



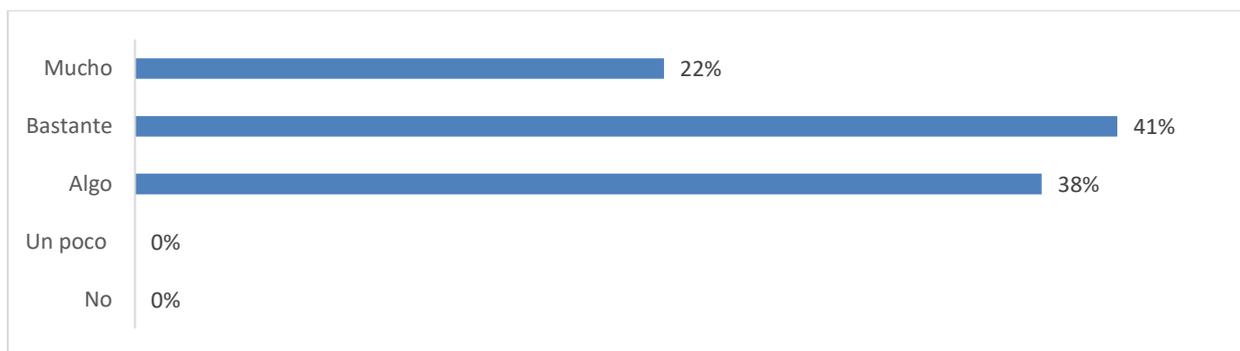
Los contenidos desarrollados han resultado interesantes y motivadores (n=33)



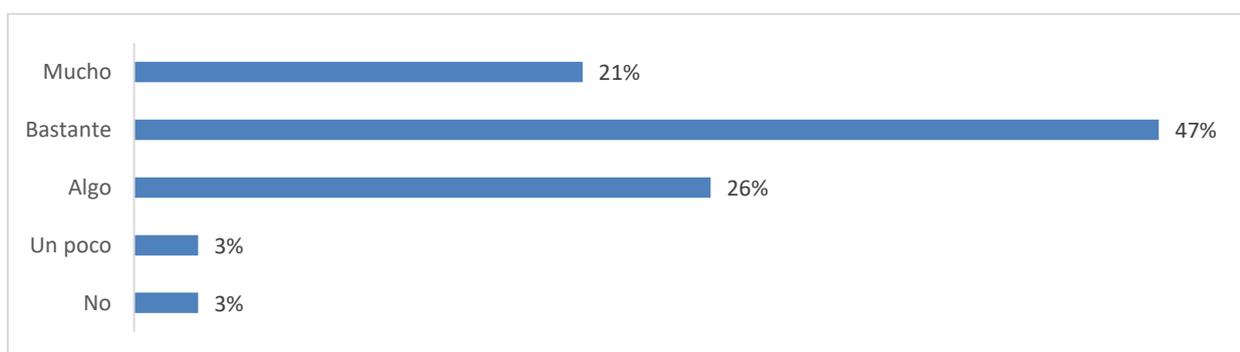
Voy a poder aplicar los temas tratados en mi puesto de trabajo (n=33)



La sesión inicial “calentando motores” ha sido interesante para introducir el propósito de la jornada (n=32)



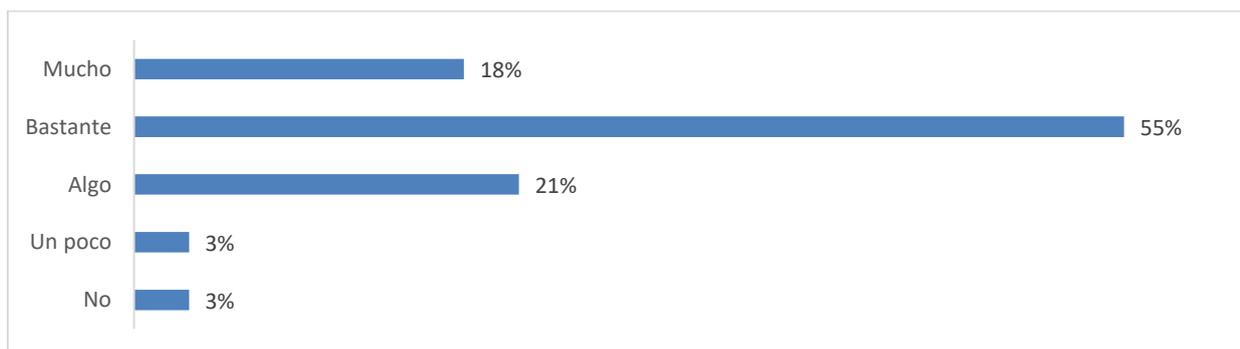
La metodología de los talleres de debate ha sido adecuada para promover la participación de todos los actores clave y hacer propuestas de mejora (n=34)



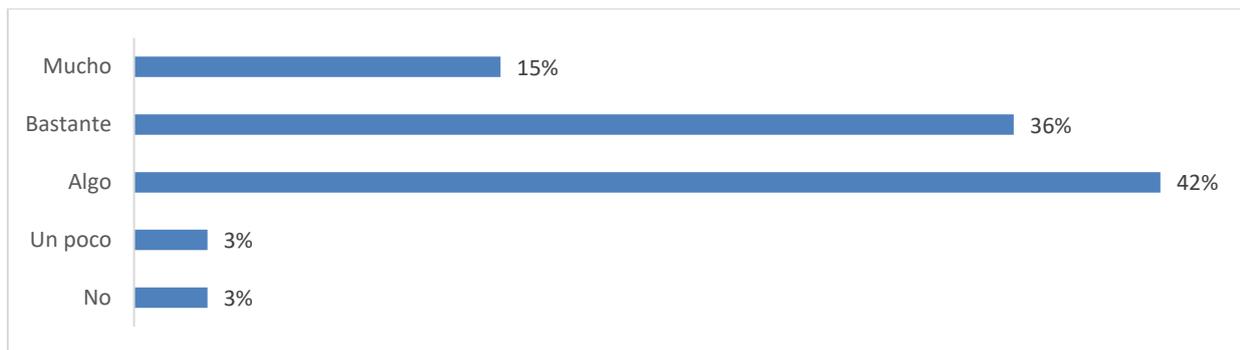
El coloquio sobre la gobernanza y los retos de futuro ha sido interesante y se ha utilizado una metodología adecuada para la participación de todos los actores clave (n=31)



El equipo de dinamización ha sabido mantener el interés y fomentar la participación y el debate (n=33)



La duración de las diferentes mesas ha resultado adecuada (n=33)



En general, la organización del evento ha sido apropiada (n=33)

