

PRINCIPALES ACTIVIDADES A DESARROLLAR - 2023

Contenido

PRINCIPALES ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE EL AÑO 2023.....	4
Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad.....	5
1.-Area de Conocimiento de Socorros.	5
2.-Area de conocimiento de Inclusión social.	6
3.-Area de Conocimiento de Empleo.....	8
4.-Area de conocimiento de Salud.....	8
5.-Area de conocimiento de Educación.....	9
6.-Area de conocimiento de Medio Ambiente.....	10
La intervención con nuestros colectivos	14
1.- Mayores y cuidadoras	14
2.-Jóvenes	15
3.-Infancia.....	19
4.- En situación de extrema vulnerabilidad	21
5.-Inmigrantes	23
6.-Solicitantes de asilo y refugiadas	25
7.-Mujeres en dificultad social	28
8.-Desempleadas o en precariedad laboral	31
9.- Reclusas y ex reclusas	35
10.-Con discapacidad.....	37
11.-Con problemas de salud	38
12.-Población general	39
Cooperación Internacional	39
Áreas transversales	43
Centro de operaciones	43
Servicios Tecnológicos Digitales	44
Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención.....	46
Estudios e Innovación Social	47
Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad.....	50

Cruz Roja Española

Voluntariado y participación social	50
Marca y Comunicación	51
Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz	54
Potenciar la solidez del ámbito local.....	54

PRINCIPALES ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE EL AÑO 2023

En el mes de abril de 2019 celebramos la IX Asamblea General en la que, entre otros asuntos, se establecieron los nuevos objetivos de la organización para el período 2019-2023. El análisis realizado nos ha permitido reflejar la situación actual y avanzar en aspectos claves para los próximos años y situar a la organización en escenarios de futuro, tanto en lo que se refiere a nuestro compromiso humanitario con las personas más vulnerables, como en la acción dirigida a la sociedad en general, planteando, desde una imagen de entidad en constante evolución, una Cruz Roja sustentada en sus Principios y Valores.

El Plan de Acción para el período está estructurado en torno a cuatro líneas estratégicas:

- Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad
- Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención.
- Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad.
- Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz.

Además, *“las Normas Presupuestarias y de Ejecución del Presupuesto de Cruz Roja Española Ejercicio 2023”* establecen que para ofrecer una respuesta transversal a las necesidades de las personas se deberá prestar una especial atención a la relación entre los colectivos prioritarios de la Institución y nuestras áreas de conocimiento.

Para ello se establecen las siguientes áreas de conocimiento:

1. Socorros
2. Inclusión social
3. Empleo
4. Salud
5. Educación
6. Medio ambiente

Y se centrará la intervención con los siguientes colectivos:

1. Mayores y cuidadoras
2. Jóvenes
3. Infancia
4. En situación de extrema vulnerabilidad
5. Inmigrantes
6. Solicitantes de asilo y refugiadas

7. Mujeres en dificultad social
8. Desempleadas o en precariedad laboral
9. Reclusas y ex reclusas
10. Con discapacidad
11. Con problemas de salud
12. Población general

Durante el año 2023 se llevarán a cabo actividades en las distintas Asambleas y Centros de la Institución – 714 en todo el Estado Español – y en distintos países del mundo en los que Cruz Roja Española tiene proyectos en curso, incluidos en la *“Cartera de Proyectos de Cooperación Internacional”*.

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

La línea estratégica ***“Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad”***, se encuentra dividida en las áreas de conocimiento de intervención y transversales de la Institución.

Desde el **Área de Desarrollo de las Áreas de Conocimiento** se facilitará la generación e intercambio de metodologías, recursos, herramientas y técnicas necesarias para el conjunto de estas:

- La mejor asignación de proyectos a las diferentes Áreas de Conocimiento.
- La coordinación de los procesos de mejora de los proyectos de la Organización.
- El desarrollo de los procesos de diseño de proyectos para la mejor respuesta integral a las necesidades de las personas y su financiación.
- Diseño y desarrollo de las metodologías y herramientas.
- Generación de espacios de intercambio de conocimiento.

1.-Área de Conocimiento de Socorros.

Actuaremos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a las emergencias de distintos tipos y niveles en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.

En concreto, durante este periodo trabajaremos para

- Flexibilizar y adaptar las capacidades a las distintas situaciones de emergencia como parte del sistema de emergencias y protección civil
- Fomentar y desarrollar mecanismos de alerta temprana y recomendaciones a la población ante desastres
- Promover una asistencia rápida y de calidad que garantice la cadena de socorro.

Intervención en emergencias

Haremos frente a las diferentes situaciones de emergencias (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones etc...), colaborando en su resolución, ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida. Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) responderán de manera especializada las necesidades de las personas afectadas ante una situación de emergencia.

Salvamento marítimo

Protegeremos la vida humana en la mar, así como la lucha contra la contaminación marina, realizado de forma coordinada con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), así como con diversas Comunidades Autónomas. Adiestramiento, operaciones de búsqueda, salvamento y rescate, servicios de asistencia y remolque de embarcaciones en peligro serán nuestras principales acciones.

Servicios preventivos

Podremos a disposición nuestra experiencia y capacidad en materia de planificación y desarrollo de este tipo de servicios, haciendo posible que éstos cumplieran adecuadamente los requerimientos legales establecidos por las administraciones competentes. Los medios y recursos de Cruz Roja, puedan estar así, disponibles para intervenir en emergencias.

2.-Area de conocimiento de Inclusión social.

Actuaremos con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar dentro del contexto de la sociedad en la que viven.

En concreto, durante este periodo trabajaremos para

- Contribuir a romper el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Trabajar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, especialmente contra niños y niñas, mayores y mujeres
- Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión
- Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables

Nos centraremos fundamentalmente en los siguientes factores:

Aislamiento y soledad

Contribuiremos a generar actividades que favorezcan una vida activa y participativa, a través de la creación de espacios de encuentro, acciones de ocio, voluntariado, etc. para contribuir a romper el aislamiento y reducir la soledad no deseada, mejorando el bienestar de las personas mayores, inmigrantes, refugiadas, personas con discapacidad, población privada de libertad, mujeres en dificultad social, personas sin hogar y otros colectivos en situación de vulnerabilidad.

Violencia

Trabajaremos para prevenir y contribuir a eliminar cualquier tipo de violencia, empoderando y acompañando a las mujeres e hijos víctimas de violencia de género y/o agresión sexual, niños y niñas que sufren acoso, personas mayores (en riesgo o que sufren maltrato), personas en situación de trata, o cualquier otro colectivo en riesgo de padecerla.

Activación Social

Fomentaremos la activación social para fortalecer las capacidades, la transformación personal y el empoderamiento de las personas, para reforzar su participación ciudadana con especial atención a personas en situación de extrema vulnerabilidad, infancia, jóvenes, personas mayores, dependientes y cuidadoras, personas inmigrantes, refugiados, mujeres en dificultad social, personas con discapacidad, personas privadas de libertad.

Sociedad

Promoveremos una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables, y que favorezca la modificación de las estructuras sociales que generen desigualdad, estigmatización, prejuicios sociales y discriminación, incorporando de manera ordenada y eficiente la iniciativa ciudadana.

Servicio Social Internacional, Reagrupación y restablecimiento del contacto familiar – Migrantes Desaparecidos

Ofreceremos un servicio especializado de protección a las familias y la infancia a través de las fronteras. Colaborando con las instituciones públicas en materia de responsabilidad parental, protección a la infancia y servicios sociales, en la búsqueda de soluciones duraderas para los niños, niñas y adolescentes, cuando se ven implicados dos o más Estados. Además, cooperamos de forma transnacional para abordar situaciones de vulnerabilidad social a nivel transnacional. Localizaremos a personas desaparecidas, restablecemos los vínculos entre los seres queridos que se

ven separados entre diferentes países a consecuencia de las migraciones, catástrofes, conflictos bélicos... Trabajaremos en la recopilación, reconstrucción y cotejo de la información disponible sobre situaciones de naufragio y/o accidente marítimo para dar respuesta a las familias de las personas desaparecidas en las rutas migratorias marítimas hacia España

3.-Area de Conocimiento de Empleo.

Acercamos al mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales potenciando sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo y promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo

De esta forma, quienes se encuentran en esta situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones, dotándoles de competencias, no solamente para que puedan acceder, sino también para que puedan mantenerse en un mercado laboral cambiante y competitivo

En concreto, durante este periodo trabajaremos para

- Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes, en situación de vulnerabilidad, para su participación e inclusión en el mercado laboral
- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes
- Reducir las brechas de las personas más vulnerables para su participación en los empleos con transformaciones digitales
- Promover las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral posibilitando la inclusión, en favor de la igualdad de oportunidades

4.-Area de conocimiento de Salud.

Actuamos con las personas para ayudarles a mejorar la gestión de su salud. Queremos contribuir a que la población consiga un estado de bienestar y equilibrio a lo largo de todos los ciclos de su vida

En concreto en este periodo trabajaremos para:

- Sensibilizar a la población general para mejorar su alimentación
- Contribuir a que la persona realice una buena gestión emocional
- Favorecer la incorporación de la actividad física en la vida cotidiana de la población general y de las personas usuarias
- Incorporar el cuidado de la salud sexual como medio para la prevención de enfermedades (físicas y mentales) y la promoción del respeto hacia la diversidad

- Apoyar en el seguimiento adecuado de la pauta terapéutica de las personas con enfermedades crónicas

5.-Area de conocimiento de Educación.

Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4)

La educación es un derecho humano fundamental y un elemento importante para garantizar la materialización de otros derechos. Permite la movilidad socioeconómica y es clave para salir de situaciones de vulnerabilidad. Contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género. Facilita la adquisición de competencias para que las personas lleven una vida más saludable, sostenible y puedan aumentar su empleabilidad. La educación es también fundamental para fomentar la tolerancia entre las personas, y contribuye a crear sociedades más pacíficas. Es un factor esencial para la consecución de muchos ODS, en particular aquellos relacionados con salud, equidad de género, crecimiento y empleo, consumo y producción sostenible y cambio climático.

Nuestras acciones formativas se centran en cuatro ejes fundamentales

- Facilitar la adquisición de competencias para que las personas usuarias **reduzcan su situación de vulnerabilidad**, lleven una vida más saludable, sostenible y aumenten su empleabilidad
- Formación en **valores, hábitos y conductas** para fomentar la tolerancia entre la población en general, y contribuir a crear sociedades más pacíficas
- Formación en **principios, valores y competencias personales** y técnicas del voluntariado y el personal laboral para lograr una Cruz Roja más eficaz y eficiente en atención a los colectivos más vulnerables.
- Compartir la experiencia y los conocimientos propios de Cruz Roja, a través de **programas formativos para la población en general**, consolidando el papel de referentes en áreas de conocimiento como los primeros auxilios, la cooperación internacional, los derechos humanos, el DIH, ...

Las principales acciones a desarrollar durante el 2023, estarán relacionadas con la implantación del Campus Cruz Roja, con la modernización del Campus Virtual, el cambio de la aplicación de gestión de formación, y la creación de contenidos del "*Banco de Conocimiento*", que ofrece formación on line en abierto a todo el voluntariado de Cruz Roja Española en todas las áreas de conocimiento y colectivos.

También se abordará la adquisición de competencias digitales para el voluntariado, personas usuarias y la población en general.

6.-Area de conocimiento de Medio Ambiente

Estamos viviendo una crisis climática sin precedentes que, se manifiesta de manera desigual en las diferentes partes del planeta. Ante esta amenaza, la comunidad Internacional adoptó tras el acuerdo de París, una serie de medidas para evitar alcanzar escenarios de colapso ambiental, aunando esfuerzos para la reducción de los gases de efecto invernadero. El Acuerdo de París tiene como objetivo evitar que el incremento de la temperatura media global del planeta supere los 2°C respecto a los niveles preindustriales y busca, además, promover esfuerzos adicionales que hagan posible que **el calentamiento global no supere los 1,5°C**.

El cambio climático ya es una realidad que se expresa en todo el planeta a través del ascenso de las temperaturas medias, la subida del nivel del mar, el deshielo en el Ártico o el aumento de los eventos extremos, tales como inundaciones, sequías, huracanes, que cada vez son más frecuentes y recurrentes de manera periódica.

Para evitar los peores efectos del cambio climático, la ciencia nos dice que debemos limitar el aumento de la temperatura media mundial a menos de 2°C. Calentar el planeta en más de 2°C no solo provocará eventos climáticos extremos, como inundaciones, incendios forestales, deslizamientos de tierra y huracanes, sino que también causará cambios catastróficos en el nivel del mar, lo que provocará la pérdida de ecosistemas y la migración masiva. A medida que aumentan las temperaturas, se eleva el nivel del mar, afectando directamente a las zonas costeras.

En España podemos afirmar que los eventos que nos indican un cambio en el clima y en nuestras condiciones de vida son los siguientes:

- El **alargamiento de los veranos**, estimado por AEMET en casi cinco semanas desde los años 70 del siglo pasado.
- La **disminución de los caudales** medios de los ríos, en algunos casos más del 20% en las últimas décadas.
- La **expansión del clima de tipo semiárido**, con más de 30.000 Km² de nuevos territorios semiáridos en unas pocas décadas.
- El **incremento de las olas de calor**, cada vez más frecuentes, y más largas e intensas

En consecuencia, Cruz Roja lanza un compromiso Institucional para abordar, como actor humanitario, los riesgos asociados a esta crisis climática, definiendo las líneas estratégicas que marcarán el rumbo de la organización humanitaria para los próximos años. Estas líneas son:

- **LE1:** Promover la protección del medioambiente en la lucha contra el cambio climático y la vulnerabilidad, en favor de la salud y el bienestar social
- **LE2:** Reducir el impacto medioambiental generado por la actividad de la organización aportando los recursos necesarios.
- **LE3:** Promover una educación y comportamientos más sostenibles con el entorno.

Estas líneas, tienen como objeto el impulsar y dar coherencia a una acción colectiva sobre el clima, cuyo objetivo es la sostenibilidad ambiental y tener **una organización climáticamente neutra para el 2050**, tal y como se comprometió Cruz Roja Española en la XXXIII Conferencia Internacional celebrada del 9 al 12 de diciembre de 2019 en Ginebra con su "*Compromiso para reducir los impactos del cambio climático*" ([Engagement to reduce climate change impacts](#))¹. Para ello

- **CALCULAREMOS** la huella de carbono y registraremos con las organizaciones pertinentes.
- **REDUCIREMOS** estableciendo un plan que afectará a todas las áreas de la organización con una reducción del 45% en las emisiones para 2030.
- **COMPENSAREMOS EL CO₂** emitido alcanza la neutralidad climática en 2050.

Además, nos permitirán contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como evitar el aumento de emisiones de gases de efecto invernadero que se derivan de nuestra actividad diaria, reduciendo la huella de carbono que la organización general y adoptando estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático.

Se establece el **Fondo de Compensación de la Huella de Carbono de Cruz Roja Española**. Este fondo nos permitirá realizar la compensación institucional para afrontar el reto de alcanzar la neutralidad climática en 2050 dentro del proyecto +Comensa2

A nivel internacional, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, ha lanzado la [Carta sobre el Clima y el Medio Ambiente para Organizaciones Humanitarias](#)², cuya adhesión supondrá a todas las

¹ <https://rcrcconference.org/es/pledge/engagement-to-reduce-climate-change-impacts/>

² <https://www.icrc.org/es/document/organizaciones-de-la-cruz-roja-y-de-la-media-luna-roja-el-sector-humanitario-auna-esfuerzos>

Sociedades Nacionales incorporar en sus presupuestos fondos suficientes para la lucha contra el cambio climático, con estos presupuestos Cruz Roja Española asegura dar cumplimiento a este compromiso. Con el fin de facilitar la elaboración del presupuesto de medio ambiente se detallan a continuación los diferentes programas y proyectos existentes, tanto de actividad como contables, y el colectivo objeto al que van dirigidos:

Gestión ambiental

Reducimos el impacto ambiental generado por la propia actividad de la organización, cuyo objetivo es reducir el impacto ambiental que nuestra actividad genera, y que se basa en la implantación de procedimientos y sistemas de calidad en las actividades de Cruz Roja.

Mejora socioambiental

Se trata de cambiar comportamientos de las personas y mejorar su bienestar mediante la transformación ambiental de su entorno más cercano. Para ello facilitamos las habilidades necesarias a los colectivos más vulnerables para poder evitar el impacto producido por la degradación medioambiental. Y mejoramos la calidad de vida de las personas, protegiendo el medio donde viven, con actividades tales como sensibilización e información ambiental, conservación de entornos naturales, manejo de los recursos naturales, etc.

Para ello trabajamos en

- Promoción de hábitos y conductas respetuosas con el medio ambiente. cambiar comportamiento de las personas y mejora su bienestar mediante la transformación ambiental de su entorno más cercano.
- Conservación de aguas continentales.
- Voluntariado ambiental en Parques Nacionales
- Moviéndonos por el Ahorro Doméstico
- Huertos Eco sociales
- Vigilancia ambiental en espacios naturales
- Prevención de incendios forestales

Pobreza energética

Trabajamos con los colectivos más vulnerable en la lucha contra la pobreza energética. El cambio climático y la pobreza energética afecta en mayor medida a los colectivos más vulnerables, por ello lanzamos el llamamiento "***comprometidos con las personas y el medio ambiente***".

Las soluciones que proponemos, pasan por trabajar tanto desde el ámbito interno, como el externo, intentando que nuestra actividad sea más sostenible, más respetuosa con el medio ambiente y contribuyan a la lucha

contra la pobreza energética. Esta doble vía de compromiso interno y externo se concreta en:

- **Ámbito interno.** Reducir la emisión de gases de efecto invernadero, disminuyendo el impacto ambiental generado durante la realización de las actividades propias de la Institución. Nos comprometemos a realizar un uso energético sostenible de nuestra actividad. Tomaremos medidas que afecten tanto a los cambios de comportamiento del voluntariado y personal laboral, como a la puesta en marcha de medidas que nos permitan ser más eficientes en el uso de la energía.
- **Ámbito externo.** Trabajar con los colectivos vulnerables en el ámbito nacional e internacional, implantando medidas de eficiencia energética y reduciendo el impacto de la pobreza energética.

Desde hace algunos años, Cruz Roja Española adquirió el compromiso de destinar de fondos propios **120€ por tonelada métrica (Tm) de CO₂ emitida**, a la financiación del proyecto de pobreza energética. La huella de carbono de Cruz Roja Española durante el año 2021, registrada en el 2022, y que servirá para los cálculos del presupuesto estimado para la ejecución de los proyectos de pobreza energética y COMPENSA2 en el 2023 es de **21.129,60 Tm (Dato pendiente auditoria final por parte del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico), que supone una inversión de 2.194.716,72 €** (queda fuera de este modelo la red sanitaria)

Además, se incorporan importantes financiaciones privadas dentro del REACCIONA, para la lucha contra la pobreza energética.

Compesa2

Para el proyecto Compensa2 cada Oficina territorial presupuestará el **40% de los 120€ por tonelada métrica de CO₂ registrada (48 €)**. De esta manera, Cruz Roja Española, dedicando los mismos fondos propios por tonelada de CO₂ emitida, podrá poner en marcha el proyecto Compesa2.

La intervención con nuestros colectivos

1.- Mayores y cuidadoras

Ayuda a domicilio complementaria

Pretendemos mejorar la capacidad de la persona mayor para continuar llevando una vida autónoma, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio, posibilitando la realización de algunas actividades básicas e instrumentales con autonomía, dentro y fuera del propio domicilio.

Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas

Nuestra intervención pretende mantener y/o mejorar las funciones cognitivas de la persona mayor que ha iniciado un proceso de deterioro de las mismas, de forma que pueda continuar realizando las actividades de su vida cotidiana.

Atención a personas cuidadoras

Mejorar la vida de las cuidadoras y cuidadores no profesionales por dos vías de actuación: descargándolas de la tarea del cuidado con espacios de respiro y proporcionándoles información y formación en las habilidades técnicas y personales del cuidado y autocuidado.

Red social para personas mayores - Enrédate

Trabajamos para reducir el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento involuntario a través del refuerzo y fortalecimiento de la red social de la persona mayor fomentando siempre su participación y protagonismo, teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades y circunstancias particulares.

Promoción del envejecimiento saludable-Salud Constante

Nuestro objetivo es reducir el impacto negativo del deterioro físico que inevitablemente se produce a medida que aumenta la edad, posibilitando que la persona mayor pueda tener un mejor control de su enfermedad y pueda incorporar hábitos de vida saludables que retrasen la aparición de enfermedades crónicas o incidan de manera negativa en su salud física.

Multicanal Ser Cuidador/a- Información a personas cuidadoras no profesionales

Intervenimos para mejorar la vida de las personas cuidadoras no profesionales mediante la facilitación de información sobre diferentes aspectos relacionados con el cuidado de personas dependientes, a través de una web, canales telefónicos y online, y las redes sociales.

Buen Trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato

Evitamos que las personas mayores en situación de especial vulnerabilidad, puedan convertirse en víctimas de malos tratos, así como a que las personas mayores que hayan sido o estén siendo víctimas de un maltrato en cualquiera de sus formas puedan salir de esta situación recuperando así su calidad de vida, sea a través del cese de la situación de maltrato y/o a través de la superación de las secuelas producidas por el mismo.

Centro de día

Generamos un espacio en el que las personas mayores puedan acudir con asiduidad a realizar actividades de mejora de su capacidad física e intelectual que les permita mayor autonomía, evitar la soledad o establecer relaciones interpersonales.

Atención a personas en proceso de envejecimiento

Contribuir a la concienciación, preparación y activación de las personas que están cerca de los 65 años, para que pongan en marcha hábitos y actitudes que favorezcan una mejor calidad de vida ahora, y durante la vejez.

RVAEC: Reforzando vínculos: promoción de la autonomía en entornos comunitarios

Fortalecemos las capacidades de las comunidades para dar respuesta a las personas mayores que se encuentran en riesgo de institucionalización. Dinamizamos la coordinación y construcción de las redes de apoyo comunitario para dar una respuesta conjunta y eficaz a las necesidades de las personas en riesgo de institucionalización. Y establecemos los procedimientos necesarios para desarrollar una intervención ajustada a las necesidades de las personas, contando con la persona en todas las fases del proceso y haciéndola protagonista del mismo.

Sensibilización a la sociedad sobre las personas mayores

Sensibilizar a la sociedad en los principios y valores necesarios para identificar y reducir las barreras sociales que sufren las personas mayores, promoviendo el Buen Trato y poniendo en valor la aportación de las personas mayores a la sociedad.

2.-Jóvenes

Desde CRJ activaremos a los jóvenes para fortalecer su autonomía y desarrollo personal, a través de formación en competencias básicas y técnicas, información y orientación sociolaboral para tener herramientas en su toma de decisiones, información para el acceso a la garantía juvenil, medidas de activación, apoyo a

los/las jóvenes en riesgo social, inmigrantes no acompañados, en procesos de extutela y emancipación, prevención de la violencia en el ámbito escolar, promoción de hábitos saludables, promoción de la igualdad de género, prevención del VIH y enfermedades de transmisión sexual y de la LGTBfobia

ESIE: Equipo de sensibilización e información ante emergencias

Los Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias (ESIE), son unidades de voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializadas en atender las necesidades de la población infantil y juvenil ante emergencias, catástrofes, desastres naturales o situaciones de alarma social que hayan tenido lugar en territorio nacional e internacional.

Espacio Propio

Mediante la existencia del proyecto Espacio Propio, propiciamos que existan espacios seguros para las mujeres en contextos de ocio, comunitarios y centros escolares mediante dos vías: la protección ante situaciones de violencia de género / agresiones machistas que puedan darse y la prevención a través de dinámicas e información.

Promoción del Éxito con Jóvenes en educación no obligatoria

El objetivo del proyecto es incidir en aquellos factores de índole personal, económico y del entorno que influyen en el acceso o continuidad de los estudios en la etapa no obligatoria, a través de actividades de acompañamiento educativo, talleres temáticos (técnicas de estudio, oratoria, participación, competencias digitales, etc.)

Diversidad, nuestra mejor opción

Es un proyecto de carácter global que se enmarca con el objetivo de fomentar la inclusión social de menores y jóvenes, utilizando diferentes tipologías de intervención en el marco de educativo extracurricular, de metodologías innovadoras y el trabajo comunitario. Para, a través del conocimiento cultural, promover la ruptura con los obstáculos que puedan impedir a los nacionales de terceros países el pleno uso y disfrute de sus derechos, generando un aumento de la cohesión social en nuestro país.

2M: Contra el Acoso Escolar

Este proyecto surge desde la consideración fundamental de implicarnos en la realidad que todas y todos aquellos que, en mayor o en menor intensidad, viven diferentes formas de discriminación y que ven vulnerados sus Derechos Humanos y sus libertades fundamentales. Por ello, Cruz Roja Juventud manifiesta su compromiso contra el acoso escolar y se muestra a favor de la resolución pacífica de conflictos.

Servicio Multicanal sobre Drogas y adicciones comportamentales

El proyecto Sobre Drogas pretende ser motor de difusión de información, prevención y reducción de riesgos ante el consumo de sustancias y un uso responsable de internet y/o juego (online/offline) en la población joven y su entorno (familias, tutor/a y educadores/as). Se realizarán diferentes acciones para que el radio de difusión sea cada vez más amplio y más personas jóvenes y su entorno consigan tener la información necesaria para un consumo consciente y responsable, evitar el uso problemático de internet o juego, y visualicen alternativas de ocio saludable.

Fomento del Bienestar Emocional y Mental de la adolescencia y la Juventud

Este proyecto pretende ser el impulsor de la difusión de información, sensibilización y formación para acabar con los tabúes que existen en la sociedad y más concretamente, en la población adolescente y joven, sobre la salud mental. A través de las acciones de sensibilización y formación procura derribar los estereotipos y resistencias para hablar y tratar la salud mental en adolescencia y juventud.

Intercambio estatal de metodologías

Un encuentro entre todas las personas que forman parte de la línea estratégica de Cruz Roja Juventud para poder estructurar el tipo de metodología usada en nuestra sensibilización e intervención futura. Poder decidir entre todas cómo vehicular nuestros principales objetivos en acciones que creamos que puedan llegar a ser relevantes y redefinirlas según el marco de sociedad actual.

GAIA

El GAIA es el encuentro estatal de educación ambiental de Cruz Roja Juventud. Un espacio en el que el voluntariado puede compartir e intercambiar iniciativas, experiencias, ideas y buenas prácticas desarrolladas en sus diferentes ámbitos territoriales. Favoreciendo, a su vez, la generación de una red de alianzas y sinergias entre las asambleas participantes. Como encuentro de CRJ, la vida asociativa es un elemento clave durante toda la actividad. Fomentando con ella la interrelación del voluntariado y el sentimiento de pertenencia a la institución. Sin olvidar el fin educativo del encuentro, realizando diferentes talleres ambientales que permitan la adquisición de conocimientos y competencias del voluntariado.

Desde el ámbito de empleo:

Pulsa: orientación y acompañamiento laboral

Se trata de activar a los jóvenes beneficiarios del Sistema de garantía juvenil de manera continuada reforzando su capacidad de tomar decisiones, mejorando sus niveles de conocimiento sobre los requerimientos del mercado de trabajo para que encuentren su camino, acompañándoles para que busquen trabajo de manera autónoma o que retornen al sistema educativo o formativo; todo ello a través de un trabajo integral y personalizado. Se empodera digitalmente a los y las jóvenes, refuerza la metodología semipresencial en la intervención y facilita un espacio virtual de orientación.

Servicio dinamización para la activación laboral en espacios abiertos

Pretende movilizar y motivar a personas jóvenes para informarles y mostrarles el valor que tienen que retomen a los sistemas de educación y que participen en iniciativas de formación y empleo. En el que los dinamizadores son los propios jóvenes como agentes de sensibilización y motivación entre iguales consiguiendo un sistema de rastreo más cercano. A través de la iniciativa acompañamos a recursos y servicios para ofrecerles respuestas sencillas de empleo en espacios de su entorno más próximo.

Tandem: Formación y Empleo en ocupaciones sociocomunitarias para jóvenes

Basado en un modelo de transición y combinado de aprendizaje dual, los jóvenes adquieren una dotación competencial completa en áreas transversales vinculadas a la ocupación específica de Dinamizador juvenil, grabador de datos, Operador de teleasistencia y otros servicios, atención sociosanitaria, con contenidos teórico-prácticos, conocimiento del sector y una alta intensidad de intervención en un entorno productivo de CRE a través de un contrato de formación en alternancia, pues en ellas se realiza el aprendizaje real en el puesto de una manera real y práctica combinándolo con un proceso permanente de acompañamiento, asesoramiento y finalmente una búsqueda activa de empleo. Se prioriza a jóvenes de familias con menos recursos que no han tenido oportunidades formativas y además se dan ayudas económicas y un contrato de 9 meses que garantice un contexto familiar favorable y puedan participar en el proceso.

Primeras oportunidades laborales con jóvenes.

Proyectos que pretenden reducir las barreras que condicionan la empleabilidad de jóvenes hasta 30 años en el mercado laboral y abrir oportunidades laborales para jóvenes afectados por la discriminación por edad. Esas iniciativas desarrollan acciones de motivación, orientación,

formación y acompañamiento a la inserción, en la que se combinan metodologías adaptadas a las necesidades y características del perfil de jóvenes, evitando la segregación por razón edad.

Aprendizaje y Sensibilización GO jóvenes - empresa

Son actuaciones interrelacionadas con los jóvenes, los equipos de intervención directa y las empresas. Con los equipos, se refuerzan capacidades y competencias para que puedan dar respuestas más ajustadas a las necesidades de los jóvenes más alejados del mercado laboral y crean espacios para intercambiar experiencias y aprendizajes. Con los jóvenes, se trata de motivar a que participen en las iniciativas de formación y empleo de CR a través de acciones de sensibilización y concienciación mostrando la importancia de construir su propio itinerario vocacional.

Y se sensibiliza a las empresas para que den oportunidades de formación y empleo a jóvenes más alejados del mercado de trabajo a través de acciones de concienciación que ayuden a reducir los estereotipos y prejuicios asociados a la edad y el mercado laboral, así como poner en valor el trabajo realizado desde los proyectos de inserción laboral con jóvenes de Cruz Roja.

Acompaña: Soporte a la emancipación de jóvenes en procesos de extutela:

Plan transversal en torno a los y las jóvenes en procesos de extutela y/o en riesgo social que permita mejorar el trabajo transterritorial y la coordinación entre los diversos actores implicados en sus itinerarios de inserción e incorporación a la vida autónoma.

Diseño y realización de metodologías de trabajo participativas con jóvenes en situación de extutela y/o riesgo social (Encuentros estatales de participación, sesiones de trabajo conjuntas con equipos técnicos, acciones de incidencia, etc...) que nos permitan incorporar sus inquietudes y necesidades en el desarrollo de propuestas que mejoren su integración social y laboral

3.-Infancia

Bienestar infantil en contextos de riesgo social: intervención familiar con niños, niñas y adolescentes (NNA) de 0 a 17 años

Promoción del bienestar infantil y adolescente en contextos de vulnerabilidad social, a través del apoyo y acompañamiento a la crianza y educación que ejercen las familias que tienen NNA* a cargo, mediante actividades específicas que fortalecen las competencias parentales de padres, madres, abuelos/as educadores, u otras figuras libres de violencia,

acorde a cada tramo de edad: primera infancia, infancia, adolescencia y jóvenes.

Cuidado alternativo (Sistema de Protección a la Infancia)

Fórmulas de cuidado alternativo para NNA, que se encuentran separados de sus familias por haber vivido situaciones de desprotección, hasta que mejoran las situaciones que provocaron la separación o se determina otra medida de protección que ofrezca mayor estabilidad: Acogimiento Familiar, Apoyo psicoeducativo a recursos residenciales y Servicios de apoyo a la Adopción.

Apoyo comunitario y educativo a niños/as y adolescentes

Ayudando a superar barreras para el acceso e integración en el sistema educativo: mejorar los procesos de aprendizaje, educación extraescolar en valores, promoción de hábitos saludables y servicios complementarios a la escuela: Intervención comunitaria extraescolar, Educación de calle, Centros de Día Infantiles, Centros infantiles de 0 a 3 años y Puntos de Encuentro Familiar.

Apoyo a jóvenes en cumplimiento de medidas de responsabilidad penal en el ámbito de la justicia restaurativa

A través de un proceso de Acompañamiento Social, nos implicamos en su reeducación e integración social, ofreciendo puestos de acción voluntaria donde realizar medidas educativas y de trabajo en beneficio de la comunidad.

Acompañamiento a jóvenes hacia la emancipación

Apoyo a jóvenes que finalizan medidas de protección a la infancia por mayoría de edad y/o que se encuentran en una grave situación de riesgo de exclusión al carecer de los apoyos sociales y recursos personales que les permitan afrontar su vida de forma independiente. Itinerarios de Inserción, Pisos de Emancipación, Puntos de Activación Juvenil y atención a Menores inmigrantes no Acompañados.

Ser Acogedor/a

Plataforma online creada específicamente para el proyecto de acogimiento familiar de Cruz Roja Española, con el objetivo de que cualquier persona interesada en el acogimiento familiar pueda contactar con profesionales especializados a través de diversos canales para resolver dudas o buscar información de manera anónima y gratuita.

Alzando la voz: Autoexpresión y empoderamiento de hijos e hijas víctimas de violencia de género

Desarrollamos un proceso muy cuidado de participación infantil, implicando a niños, niñas y adolescentes que han sufrido situaciones de violencia de género en su condición de hijos-as, como verdaderos agentes sociales para mejorar la respuesta institucional que se les ofrece desde las Administraciones Públicas y Entidades Sociales.

Desde un enfoque de derechos, se articulan actuaciones de autoexpresión y participación infantil que permitan a los niños, niñas y adolescentes tomar conciencia de todas las dimensiones implicadas en las situaciones padecidas, atendiendo a sus capacidades y niveles de desarrollo.

4.- En situación de extrema vulnerabilidad

Se ofrecen respuestas que, además de cubrir las necesidades básicas y contener la precarización económica de las personas y unidades familiares, también contribuimos a crear nuevas posibilidades, mejorar sus capacidades, transformar sus circunstancias, aumentar el bienestar personal y preservar los derechos fundamentales de todas las personas.

Buscamos una intervención de carácter integral donde cobran especial relevancia el empoderamiento y la mejora de competencias, dirigidos a afianzar el protagonismo de las personas vulnerables en sus propios procesos, incrementando su autonomía y potenciando aspectos que favorecen su participación e inclusión social.

La cobertura de las necesidades básicas.

A través de diferentes prestaciones y ayudas económicas se trata de dar una cobertura puntual a las necesidades de; alimentación, higiene, ropa, suministros (luz, agua, gas), etc. de personas y unidades familiares que no pueden cubrirlas por sus propios medios. También se trabaja en la prevención de la exclusión residencial procurando que las personas mantengan y no pierdan su vivienda. A su vez, también se aborda la prevención de la exclusión escolar, favoreciendo en este caso el acceso de los niños y niñas a la educación, en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y compañeras, apoyándoles en asumir gastos relacionados con el ámbito educativo. Siempre que es posible, se complementan estas ayudas con diferentes intervenciones dirigidas a iniciar procesos de inclusión social.

La puesta en marcha de itinerarios personalizados de inserción social

Para poder revertir y/o prevenir procesos de exclusión, y situaciones de pobreza tanto sobrevenida, como crónica, apostamos por una atención integral, intensiva, personalizada y dirigida a producir transformaciones en su situación. Se plantea posicionar a las personas en una situación más favorable para salir y romper el círculo de pobreza y vulnerabilidad en la que se encuentran.

La atención a las personas que viven en zonas y entornos desfavorecidos

Se trata de una intervención comunitaria dirigida a conseguir el desarrollo integral de la población que habita en zonas o barrios desfavorecidos en los que la exclusión laboral y social afecta a amplios sectores de sus residentes. Busca la mejora no sólo de las condiciones de las personas sino también de los entornos. Abarca un conjunto de actividades que se desarrollan de forma simultánea: intervenciones sociales, laborales, formativas, relacionales, medioambientales, de sensibilización, etc.

La atención a las personas sin hogar

La situación del sinhogarismo es la expresión más grave de la exclusión residencial en la que puede encontrarse una persona. Desde la Institución trabajamos para detectar este tipo de situaciones y dar atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle.

La atención al Bienestar Personal y Activación Social de las personas

Cuidando el impacto emocional que produce el estar sometido a situaciones de privación, riesgo, amenaza, frustración y desesperanza, de manera continuada, y que son consecuencia de la vivencia de estas situaciones de precariedad y vulnerabilidad económica y social. Se trabaja para disminuir el impacto a estas vivencias tan estresantes y negativas, que afectan a la calidad de vida de las personas, a la capacidad de afrontamiento de la situación.

Itinerarios de Inclusión activa para personas perceptoras del Ingreso Mínimo Vital o Rentas Mínimas Autonómicas.

Trabajaremos la cronificación en el sistema de protección social, apoyando la activación de la persona y la importancia de la cualificación para el acceso al empleo, teniendo en cuenta sus propias capacidades. Se incidirá en la motivación, activación y acompañamiento de las personas durante todo el proceso de su intervención, además se capacitará en competencias básicas

y alfabetización digital y se les facilitará el acceso a un módulo formativo y certificado de profesionalidad.

5.-Inmigrantes

Actuación en emergencias

Cruz Roja actúa en situaciones que requieren una respuesta inmediata y, a través de diferentes convenios suscritos con los poderes públicos, desarrolla labores de rescate y asistencia humanitaria a las personas inmigrantes que llegan a las costas españolas.

Atención integral en asentamientos

Cruz Roja desarrolla un proyecto de atención integral a personas que viven en asentamientos rurales ubicados en diferentes localidades, proyecto que presta asistencia básica (ropa, alimentos, atención sanitaria...), pero que también trabaja por mejorar el acceso a los recursos sociales y por romper el aislamiento en que se encuentran las personas que viven en estos asentamientos.

Atención a personas contratadas en origen

Cruz Roja gestiona centros de día y moviliza equipos de atención psicosocial para atender a las y los trabajadores extranjeros que se desplazan para faenar en las temporadas del sector agrícola, preocupándose por la cobertura de sus necesidades básicas, ofreciéndoles información y orientación social, asesoramiento legal, apoyo psicológico y mediando con las instituciones públicas y privadas para garantizar el ejercicio de sus derechos durante su estancia.

Asistencia Social y Humanitaria en Centros de Internamiento de personas Extranjeras

Cruz Roja desarrolla su actividad en los siete Centros de Internamiento de Extranjeros en activo del país, atendiendo a las personas que se encuentran internadas. Principalmente se realizan labores de mediación, actividades de ocio y tiempo libre, restablecimiento del contacto con redes familiares y sociales, atención social y humanitaria y se vela por el respeto de los derechos fundamentales de las personas internadas.

Acogida de personas inmigrantes

Cruz Roja desarrolla actividades de acogida de personas migrantes, independientemente de su situación administrativa, que se encuentren en situación de vulnerabilidad debido al deterioro físico y a la carencia de apoyos sociales, familiares y medios económicos, en recursos de específicos distribuidos por todo el estado.

Concretamente, en el marco del programa de atención humanitaria del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Cruz Roja da respuesta específica a las personas que se encuentran en dicha situación que hubieran llegado al territorio nacional a través de nuestras costas, Ceuta y Melilla.

En aquellas zonas donde se concentran principalmente las llegadas, se prevén dispositivos de acogida de emergencia y derivación, desde donde se puede realizar una primera acogida urgente y que permiten la derivación a dispositivos específicos de acogida integral una vez se ha realizado la detección de vulnerabilidades específicas (necesidades de protección internacional, unidades familiares con niños y niñas, personas en situación de trata, posibles menores no acompañados, víctimas de violencia de género, etc.).

En estos dispositivos de acogida integral, como su propio nombre indica, se desarrollan actividades de forma integral, más allá de la cobertura de necesidades básicas, como son: la información, orientación y asesoramiento; el asesoramiento jurídico; el apoyo psicológico; el facilitar el acceso a derechos y servicios comunitarios (escolarización, servicios sociales, etc.); impartición de talleres de contextualización, idiomas, etc. Todo ello, busca lograr la inclusión de las personas recién llegadas en la sociedad de acogida.

Por otra parte, en caso de llegada de grandes contingentes e insuficiencia de recursos de acogida previamente establecidos, se prevé la acogida de emergencia en otros establecimientos que permitan dar una respuesta inmediata, detección de vulnerabilidades y derivación.

Finalmente, se prevén otros dispositivos de atención humanitaria a personas migrantes que, si bien no viven en un determinado territorio, se encuentran en tránsito y necesitan de un espacio de acogida temporal.

Ayuda a la integración social

Cruz Roja desarrolla actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad de las personas inmigrantes: clases de idioma, actividades educativo-culturales, entrenamiento en habilidades sociales, formación ocupacional, ocupación del ocio y tiempo libre, intervención psicológica, ayuda en la búsqueda de vivienda...

Atención a menores no acompañados

Proyectos socioeducativos en medio abierto con menores que presentan dificultades de permanencia en los centros residenciales de protección: mediación social, refuerzo escolar, trabajo de calle.

Intervención psicológica

Cruz Roja facilita el acceso a una atención especializada a las personas inmigrantes afectadas por problemáticas psicológicas que impiden su adaptación e integración social.

Sensibilización

Contribuimos a promover entre el conjunto de los ciudadanos una mayor conciencia social sobre la necesidad de que la igualdad de derechos y de oportunidades y la lucha contra la discriminación sean una realidad en nuestra sociedad.

Reagrupación familiar

Cruz Roja facilita la reunificación con sus familiares en primer grado de las personas refugiadas, desplazadas e inmigrantes asentadas en España: cobertura de los gastos de desplazamiento y apoyo en la atención social.

Protección a Personas en Situación de Trata

Acompañamos a las personas en situación de trata en sus procesos de restablecimiento, facilitando el acceso a recursos y el ejercicio de derechos desde cualquier proyecto de la organización.

Aprendemos y formamos, para que los equipos aumenten sus capacidades de detección y ofrezcan respuestas ajustadas a cada situación.

Contribuimos a la protección, entrelazando redes protectoras entre todas las intervinientes tanto de Cruz Roja, como de otras organizaciones y administraciones.

Participamos en la implementación del enfoque de Derechos Humanos y Género interseccional.

Lucha contra la discriminación por origen racial o étnico

Formamos parte de un Servicio de asistencia y orientación a víctimas de discriminación por origen racial o étnico.

Igualmente, trabajamos para sensibilizar y detectar precozmente enfermedades como anemia falciforme, VIH, hepatitis C y Tuberculosis.

6.-Solicitantes de asilo y refugiadas

Acogida e integración de personas refugiadas en España

Las personas solicitantes de asilo y refugiadas llegan a España al verse forzadas a huir de sus países de origen para salvar sus vidas. Huyen de la guerra, la persecución, la discriminación y otras violaciones de sus derechos humanos. Lo dejan todo atrás.

Su salud tanto física como psicológica se encuentra en la mayoría de los casos mermada, muchos no conocen el idioma por lo que carecen de la capacidad de comunicación, no conocen nuestro sistema, ni nuestra organización, no disponen de redes sociales, ni de medios económicos para satisfacer sus necesidades- incluso las más básicas- y por lo tanto no pueden vivir de forma autónoma.

La actividad de Cruz Roja en este ámbito se realiza en el marco del Programa de Acogida e Integración de Personas Solicitantes de Protección Internacional del Ministerio de Inclusión, Migraciones y Seguridad Social. Con este programa se pretende hacer frente, no sólo a las necesidades básicas de alojamiento y manutención que presentan estas personas, sino también a necesidades de naturaleza física, psicológica, sanitaria, comunicativa, social, jurídica, formativa y laboral, entre otras. Es decir, en todo momento se busca atender a las necesidades específicas de cada una de las personas con las que Cruz Roja trabaja.

Es importante destacar que, desde que las personas ingresan en el programa, se trabaja con el fin de prepararlas para llevar una vida autónoma, para que construyan nuevas redes de apoyo social y consigan integrarse en nuestra sociedad.

El proceso de acogida e integración social de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional en España gira en torno a 5 ejes fundamentales:

Cubrir las necesidades básicas de información en un idioma que puedan entender, de manutención, seguridad, salud, vestuario y alojamiento (en el momento de su llegada en un hostel, posteriormente en un centro, y por último en viviendas autónomas).

En lo que a la salud se refiere, se trabaja para sensibilizar y detectar precozmente enfermedades como anemia falciforme, VIH, Covid, hepatitis C y Tuberculosis.

Fortalecer la situación de salud mental de las personas atendidas teniendo en cuenta las diferentes necesidades de hombres y mujeres. Se trabajan los problemas de adaptación y el duelo migratorio entre otros. Se impulsa el desarrollo y refuerzo de competencias y habilidades psicosociales, la promoción de la salud y la integración social.

Prestar asistencia jurídica para garantizar el ejercicio igualitario del derecho a la Protección Internacional (PI): se ofrece asistencia legal básica sobre el procedimiento de PI, se presta asesoría y apoyo para la tramitación de solicitudes y otras gestiones relacionadas con la concesión, inadmisión o denegación de la correspondiente solicitud. Asimismo, se brinda

asesoramiento y apoyo a otras gestiones: detección y aplicación del protocolo ante casos de trata, estatuto apátrida, extranjería, etc.

Reforzar las competencias y habilidades para fomentar la autonomía personal: a lo largo de un itinerario de intervención sociolaboral personalizado, se apoya a las personas en el conocimiento del entorno, la igualdad de género, el aprendizaje del idioma, la orientación y capacitación laboral, la búsqueda de vivienda, etc.

En materia de empleo, se proporciona un primer acompañamiento al mercado laboral a través de la mejora de las competencias y capacidades profesionales de estas personas con el objetivo mejorar su empleabilidad.

Además, se fomenta la progresiva inmersión lingüística de las personas no castellano-parlantes. Es una de las partes más importantes porque permite a las personas afrontar retos como buscar trabajo o crear su red social y de apoyo, de cara a su futura inserción en nuestra sociedad. Asimismo, el servicio de traducción e interpretación juega un papel importante como facilitador de la comunicación.

También se ofrece apoyo para la realización de múltiples gestiones y trámites administrativos (empadronamiento, tarjeta sanitaria, escolarización...).

Itinerarios laborales de mejora de la empleabilidad

En lo relacionado al acceso a un puesto de trabajo para conseguir su autonomía económica, se proporciona información sobre el mercado laboral español, análisis sobre las competencias en origen y su adaptación, acompañamiento para enfocar su objetivo profesional, asesoramiento sobre derechos y responsabilidades, mejora de las competencias y capacidades profesionales de estas personas con el objetivo mejorar su empleabilidad, acompañamiento en la búsqueda de empleo e intermediación laboral.

Promover la creación de redes y la participación ciudadana igualitaria en la sociedad de acogida. Se promueve la actividad voluntaria, la vida asociativa, así como su participación en actividades de ocio y tiempo libre.

Sensibilización sobre acogida e integración de solicitantes de protección internacional en España

Cruz Roja trabaja para visibilizar las dificultades a las que se enfrentan las personas que tienen que dejar sus países de origen, familias y medios de vida al iniciar un proyecto migratorio, poniendo en valor aquellas capacidades que traen y aportan a nuestra sociedad. También se llevan a cabo acciones para dar a conocer maneras en las que todos/as podemos contribuir a su integración.

7.-Mujeres en dificultad social

Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de violencia género

El Servicio ATENPRO se basa en la utilización de telefonía móvil y tele-localización (GPS), que facilita que las mujeres víctimas de violencia de género cuenten con una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año. El Servicio también ofrece actuaciones de carácter preventivo, contactos periódicos, seguimiento y apoyo psicológico; se accede a él a través de los Servicios Sociales/Servicios de Igualdad a nivel autonómico, provincial y/o local.

Cruz Roja es prestadora del Servicio Telefónico de atención y protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO), es un servicio que financia el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, a través de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, cuya gestión está encomendada a la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Dispositivos de acogida temporal para mujeres e hijos/as en situaciones de dificultad social

Los dispositivos de acogida temporal para mujeres con hijos/a gestionados por Cruz Roja (Ej. centros de emergencia para víctimas de violencia de género, centros o casas de acogida de media o larga estancia para víctimas de violencia de género, y/o pisos tutelados para mujeres en dificultad), son recursos sociales que logran dar una respuesta urgente e inmediata ante necesidades básicas y de protección ofreciendo; alojamiento, manutención, asistencia psicológica, asistencia social, etc. a las mujeres e hijos/as en situaciones de especial vulnerabilidad social, principalmente generadas por la violencia de género. Actualmente disponemos de 430 plazas para mujeres e hijos/as.

Empoderamiento a mujeres en situaciones de dificultad social

Se realizan intervenciones para fortalecer sus capacidades y lograr así, no sólo recuperarse de la situación de dificultad social, sino superarla y alcanzar su autonomía personal. Favoreciendo los vínculos del núcleo familiar, especialmente entre madres e hijos/as expuestos a situaciones de violencia, teniendo en cuenta que las situaciones de vulnerabilidad pueden ocasionar el efecto de “transmisión intergeneracional” y convertirse en un círculo vicioso del que resulta muy difícil escapar.

Intervención integral con personas en entornos de prostitución

La intervención de Cruz Roja pretende reducir los riesgos que generan los entornos de prostitución (calle, pisos, clubes, ...), mediante una atención inmediata y de proximidad con las personas en situación de prostitución; así como fortalecimiento de capacidades que favorezca procesos de empoderamiento y autonomía. Igualmente fomentamos acciones para promover el respeto, la protección y la dignidad humana, reduciendo la intolerancia y la discriminación existente en la sociedad, hacia las personas en entornos de prostitución.

Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social

Se realizan diversas acciones o iniciativas sociales dirigidas a la intervención que realizamos con mujeres en dificultad social, actualmente se contemplan estas 4 acciones innovadoras:

- Atención específica con mujeres con doble o múltiple discriminación (Ej. mujer inmigrante, mujer y pobreza, mujer rural,).
- Actividades de prevención y gestión de riesgos ante situaciones de violencia (Ej. talleres de defensa personal femenina, apoyo con elementos de autoprotección y seguridad en la vivienda,).
- Actividades para fomentar redes sociales de ayuda mutua entre mujeres en situaciones de dificultad social.
- Ocio Terapéutico para los niños/as víctimas de violencia de género.

Sensibilización sobre la igualdad, violencia de género y discriminación sexual

Realizamos acciones de sensibilización en igualdad en trato y no discriminación, ya que es fundamental para garantizar una sociedad libre de violencia y evitar la repetición de patrones comportamentales que perpetúan el patriarcado y la desigualdad, por ello se plantea esta intervención en el entorno comunitario, donde se realizan medidas de sensibilización, prevención y formación en igualdad, las distintas formas de violencia, tanto la violencia de género como otras formas de violencia y/o discriminación por motivos de orientación e identidad sexual.

Motivación y activación laboral para mujeres

Son talleres que promueven el avance personal y profesional de las mujeres con más barreras sociolaborales. Las acciones están dirigidas a reforzar su autoconocimiento, poner en valor sus capacidades, mejorar sus competencias básicas demandas en el mercado de trabajo a través del

entrenamiento grupal y mejorar su acercamiento y uso de las nuevas tecnologías.

Puentes por la igualdad en el empleo

Es un proyecto cuyo objetivo central es acercar al mercado de trabajo a mujeres víctimas de discriminación múltiple o pertenecientes a colectivos en situación o riesgo de exclusión social, incidiendo en la reducción de las brechas de género de los espacios productivos. Para conseguirlo se contemplan dos ejes complementarios:

- Las mujeres a través de itinerarios integrales por la igualdad dirigidos a mejorar su empleabilidad y acercarles oportunidades laborales mediante medidas de motivación, apoyo psicosocial, empoderamiento personal y digital, fortalecimiento de redes y grupos de ayuda, visitas a recursos (sociolaborales, de mujeres), información para ampliar sus referencias y perspectivas laborales, orientación para la búsqueda de empleo, capacitación profesional para tener un oficio, acompañamiento a la inserción y tutorización en el puesto de trabajo.
- Las empresas a través de la búsqueda de alianzas para la gestión de ofertas de trabajo, prácticas no laborales, testeo de oficios que promuevan la igualdad y la corresponsabilidad en el mercado de trabajo.

Promoción de la RSC para mujeres en dificultad social, y en especial víctimas de violencia de género

Iniciativas cuyo objetivo es aumentar la contratación de mujeres riesgo de exclusión, especialmente víctimas de violencia de género captando ofertas de trabajo a través de la promoción de la responsabilidad social empresarial y trabajando en alianza con las empresas para la generación de contratación de mujeres. Se acompaña a las mujeres a través del entrenamiento de entrevistas de trabajo para que los procesos de selección de ofertas sean exitosas.

Empoderamiento laboral entre mujeres

Son proyectos que se dirigen al empoderamiento personal y profesional de mujeres con baja o nula cualificación y /o experiencia laboral a través de referentes voluntarias femeninas. Buscan la implicación de otras mujeres de su localidad para que acompañen y mentoricen a las mujeres participantes en sus procesos de inclusión laboral.

Itinerarios en un sector profesional para mujeres: SARA

Iniciativa centrada en grupos estables de mujeres inmigrantes en situación de exclusión que se cualifican en un oficio concreto en un sector con potencial de empleo en la localidad en la que se desarrolla promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el mercado laboral de mujeres inmigrantes en situación de exclusión. Comienza con acciones intensas para la activación y motivación personal hacia el empleo y con un refuerzo importante para la adquisición y mejora de competencias digitales, para continuar con acciones de orientación, capacitación en el oficio definido y su acompañamiento laboral a ofertas de su territorio.

En clave de cambio sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género

Es una respuesta especializada, flexible e integral a las situaciones de desventaja y discriminación que sufren las mujeres víctimas de violencia de género o en situación de trata y explotación sexual en el mercado de trabajo. Se trata de itinerarios sectoriales de formación e inserción desarrollados por equipos multidisciplinares para mejorar la empleabilidad y promover la inserción profesional de las mujeres en puestos vacantes con los que se haya pactado el correspondiente compromiso de contratación. Los itinerarios, además de acciones para acercarles hacia nichos de empleo emergentes con demanda, se complementa con acompañamiento psicológico, asistencia jurídica y ayudas económicas para garantizar los procesos de recuperación de las mujeres y medidas de sensibilización para generar mercados inclusivos y entornos seguros y libres de violencia en la empresa

8.-Desempleadas o en precariedad laboral

Itinerarios laborales que suman empleabilidad

Son proyectos cuya propuesta favorece la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social a través del desarrollo de itinerarios integrados de inserción de manera personalizada con una perspectiva de género, competencial y de diversidad, que combinen medidas de activación, motivación, información, orientación, formación en competencias transversales, capacitación profesional, acceso a las tecnologías, prácticas no laborales en entornos reales, ayudas, acompañamiento e intermediación laboral así como la tutorización y seguimiento permanente, siempre acompañada de una intervención comunitaria que facilite el acceso a servicios básicos complementarios que garanticen la inclusión activa.

Desafío Más 45

Este proyecto está basado en itinerarios intergeneracionales que reduce las barreras que condicionan la reincorporación al mercado de trabajo por razón

de edad. Está dirigida a personas de más de 45/50 años con trayectorias profesionales descendentes y desempleo prolongado, donde la edad y formación desactualizada está siendo un elemento de discriminación para su reincorporación al empleo y aumenta según se acercan a la jubilación. Los itinerarios se articulan con medidas de reactivación y motivación; orientación en la reelaboración de objetivos profesionales y plan de inserción; herramientas BAE con base competencial y tecnológica.

Activando capacidades en el mundo local

Son iniciativas que se desarrollan en los ámbitos locales y que ofrecen una respuesta integral en la que se realiza un análisis y diagnóstico de la situación global de la persona, de las competencias que ha desarrollado a lo largo de su vida personal y profesional, así como de las fortalezas y debilidades que tienen y los obstáculos y oportunidades que éstas encuentran en su entorno sociolaboral. A partir de ahí se desarrolla con cada participante un itinerario personalizado de Inserción enfocado a la incorporación laboral principalmente por cuenta ajena. Se desarrollan visitas a empresas para conocer el contexto local, sesiones de orientación con empresas de la zona por sectores económicos, talleres de actividades profesionales en expansión en su localidad, cursos de competencias transversales técnicas, asesoramiento en la búsqueda de empleo, acompañamiento a la inserción.

Capacitación y experiencia profesional para la inserción laboral

Se trata de obtener una cualificación/capacitación en competencias técnicas-profesionales, facilitándole un mejor posicionamiento en el mercado de trabajo. Los cursos tienen un enfoque teórico-práctico y prácticas no laborales con empresas colaboradoras. Esta formación responde al análisis del tejido productivo local, a las necesidades de aprendizaje de un oficio de las personas, bien por no disponer de ninguno, o bien por necesidad de reciclaje de un oficio del que dispone de formación y/o experiencia laboral, pero que ha quedado obsoleta. Además, se dan módulos transversales TIC's (NNTT), medio ambiente, igualdad, etc.

Red interlabora para personas migrantes

Con tasas de desempleo de las personas migrantes 10 puntos por encima de del resto de desempleados en estas iniciativas se trabaja en favor de la igualdad de trato por origen mediante talleres de mercado laboral, acceso a información de portales de empleo, refuerzo de competencias en origen y su adaptación, marca personal desde una perspectiva de diversidad en la empresa, asesoramiento, cursos de capacitación y prácticas no laborales,

sesiones de orientación y acompañamiento en la búsqueda de empleo e intermediación laboral.

Servicio Multicanal Orientación para el empleo

Servicio de consultas que ofrece información y orientación básica a las personas para que puedan tomar decisiones con herramientas adaptadas a nuevas formas de buscar trabajo, acciones de bienestar emocional, información recursos socio-laborales, redes 2.0 en la búsqueda de empleo; todo ello para que lo realicen con mayor seguridad, confianza y protagonismo. Se realiza a través de diferentes canales de comunicación (web, correo electrónico, WhatsApp y redes sociales) reforzándolo con podcast, materiales audiovisuales y/o descargables.

Directos al empleo y el autoempleo

Conferencias on line - Webinars sobre aspectos clave del mercado de trabajo, exigencias, adaptaciones y las transformaciones legislativas, laborales y de requerimientos impartidos por personas expertas en diferentes campos y se apoya con retransmisiones en streaming y a través de youtube.

El Curriculum en 3 pasos

Herramienta interactiva que a través de un asistente virtual acompaña a la persona a realizar su curriculum vitae a través de diferentes modelos y permite escoger puestos, funciones y competencias con información predefinida validada por empresas de 100 ocupaciones con 10 funciones por puesto y competencias asociadas personalizando toda la información registrada.

Apoyo al autoempleo y microcréditos

Se apoya a personas con interés por el emprendimiento pero que, debido a una serie de condicionantes sociales y económicos, cuentan con grandes barreras y dificultades para desarrollar su idea de negocio y crear su propio empleo, así como para lograr la consolidación de su actividad empresarial una vez puesta en marcha. Se realiza a través de diferentes acciones que contemplan: análisis y desarrollo de las competencias emprendedoras, conceptualización y concreción de la idea de negocio, orientación para el desarrollo de un plan de negocio viable, mediación para acceder a microcréditos y subvenciones, ayudas económicas en aspectos claves para la inversión inicial y reactivación del negocio, acompañamiento para la realización de trámites y gestiones, capacitación para que puedan adaptarse mejor al contexto actual (competencias técnicas en gestión empresarial, marketing digital y nuevas tecnologías) y asesoramiento especializado para la consolidación de la actividad económica.

Campañas de sensibilización en favor del empleo inclusivo

Se informa y se desarrollan campañas de concienciación sobre las dificultades, fenómenos discriminatorios, desigualdades y obstáculos de colectivos y grupos de personas, especialmente mujeres, inmigrantes, mayores de 45 años y jóvenes con baja cualificación, para su participación en el mercado laboral. Por ejemplo la campaña “El bolígrafo que escribe tu futuro”, el *Balance Más Positivo* (en favor de la corresponsabilidad) y *SomosGo* (enfocada en el acceso de los más jóvenes en dificultad social al mercado laboral)

Reto Social Empresarial para la inserción laboral

Se establecen mecanismos estables de coordinación con todos los actores del mercado laboral y otros implicados a nivel local. Con ellos se desarrollan acciones de cooperación con las empresas en las iniciativas de inserción laboral de Cruz Roja para reducir las barreras del mercado de trabajo y que las personas puedan participar en él, principalmente las que tienen más dificultades de alianzas de orientación, charlas sobre el conocimiento del mercado de trabajo, prácticas no laborales, gestión de ofertas, permitiendo así aumenta la contratación y la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo, y en general en la inserción laboral de las personas.

Empleando digital Plus

Ante la transformación digital del mercado laboral tanto en la necesidad de perfiles más tecnológicos y emergentes como en la necesidad de conocimientos digitales para buscar trabajo, CRE desarrolla intervenciones para que las personas no se queden excluidas por las brechas digitales en el mundo laboral a través de la adquisición de competencias digitales básicas o específicas, capacitación en sectores tecnológicos, módulos de contenidos tecnológicos en profesiones tradiciones, talleres para aprender a usar los canales adecuados on line de una manera eficaz para buscar trabajo, encontrar información en internet, la correcta comunicación en las redes sociales, etc. Igualmente se colabora con otras entidades para la definición de las competencias digitales necesarias en los profesionales de la inserción laboral de las personas en dificultad social.

Fortalecimiento de la red territorial para la inserción laboral

Trabajamos para que la red territorial se fortalezca, tenga capacidad para analizar la realidad del mercado laboral local, refuerce a sus equipos a través de la adquisición de conocimientos, el aprendizaje compartido, el intercambio de experiencias y puedan prestar cada vez más y mejores respuestas adaptadas a un mercado laboral cambiante de una manera eficaz y eficiente.

9.- Reclusas y ex reclusas

Intervención con niños y niñas en entornos penitenciarios

Es fundamental conseguir que la persona que se encuentra en prisión no rompa el contacto con el exterior, por ello trabajamos desarrollando desde hace años distintas intervenciones que tratan de favorecer el mantenimiento de esos vínculos familiares de la población reclusa, y especialmente el vínculo con la infancia.

En el interior de diversos centros penitenciarios, gestionamos ludotecas que ofrecen un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos para visitar a sus progenitores; así como también realizamos actividades de ocio con los niños/as de 0 a 3 años que se encuentran en determinadas unidades/módulos de madres. Igualmente se contemplan acciones de acondicionamiento de espacios en prisión, adecuados a la infancia cuando visitan los centros penitenciarios durante las comunicaciones familiares y/o convivenciales.

Intervención social con población reclusa

Dentro de numerosos centros penitenciarios y/o CIS (Centros de Inserción Social), desarrollamos actividades formativas, educativas, laborales, socioculturales, recreativas y deportivas con las personas internas en los centros, fomentando su calidad de vida y la intervención para la reinserción de las personas privadas de libertad.

Actualmente también nos encontramos colaborando con IIPP (Instituciones Penitenciarias) y otras entidades sociales, en el desarrollo e implementación de algunas acciones innovadoras con la población reclusa, destacando estas dos iniciativas:

1. Impulsando la solidaridad y el voluntariado entre la población reclusa, estas acciones de solidaridad realizadas por la propia población penitenciaria es además elemento fundamental en su proceso de recuperación y reinserción personal y social.
2. Acercamiento a las necesidades especiales de la población interna mayores de 60 años, con la finalidad de fomentar dar respuesta a las necesidades especiales que presentan las personas internas de avanzada edad.

Intervención con población interna en centros penitenciarios con inadecuada gestión de las adicciones:

En muchos centros penitenciarios realizamos un proyecto que incluye ofertas terapéuticas diversificadas que se adaptan a las diferentes características y necesidades de la población reclusa adicta, realizando

fundamentalmente actividades de intervención psicológica y social individual, grupos de autoayuda, educación para la salud y preparación para su salida en libertad.

El programa se adapta a las instrucciones de intervención que la Administración Penitenciaria plantea para las Organizaciones no Gubernamentales y entidades colaboradoras.

Plazas de acogida para internos enfermos de VIH y SIDA:

Se trata de un proyecto de intervención comunitaria que consiste en ofrecer una alternativa de alojamiento y manutención para la estancia de aquellas personas con VIH y sida (y excepcionalmente otras enfermedades) que pueden beneficiarse del artículo 196.2 del reglamento penitenciario (concesión de la libertad condicional por enfermedad) y que de no contar con este recurso verían dificultado el ejercicio de su libertad condicional debido a la falta de apoyo familiar, a la imposibilidad de cubrir sus necesidades básicas y a las limitaciones derivadas de su estado de salud.

La derivación de las personas que necesitan este recurso se lleva a cabo a través de Instituciones Penitenciarias, aunque es imprescindible para su aceptación que cumplan con los requisitos establecidos en el proyecto y con las normas de convivencia establecidas en cada casa de acogida. Para cada persona que entra en la casa se realiza un plan personalizado de intervención (PPI) con el objetivo de que transcurridos unos meses pueda conseguir vivir autónomamente, siendo uno de los principales objetivos la mejora de su estado de salud a través de la adherencia al tratamiento. El número de plazas que permanecen siempre reservadas, para las personas que pueden beneficiarse del artículo 196.2 del reglamento penitenciario, es de 4. Estas 4 plazas se encuentran en la casa de acogida de Granada

Trabajo en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas

Somos una entidad que colaboradora en medidas alternativas a la prisión, ya que se considera que estas medidas pretenden evitar los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad. Concretamente el cumplimiento de penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC), es una medida alternativa que cumple una finalidad retributiva para que la persona condenada pueda contribuir a reparar el daño causado a la sociedad, y, por otro lado, una función reeducativa con la persona condenada que permita tomar conciencia y modificar esas conductas delictiva. En muchas de las asambleas se ofertan plazas para realizar el cumplimiento de TBC en diferentes actividades de utilidad social, así como colaboramos en la realización de talleres y/o programas comunitarios de medidas alternativas (Ej. Taseval, Pria-Ma, Cuenta Contigo).

La realización de estos talleres y programas reeducativos son un efectivo instrumento de medida alternativa a la prisión, ya que permite profundizar de forma más directa sobre la persona penada y contribuir en la reeducación y toma de conciencia sobre su conducta delictiva.

10.-Con discapacidad

Integración comunitaria y promoción de la vida autónoma

Se trata de un conjunto de acciones encaminadas a favorecer la independencia y protagonismo de las personas con discapacidad, fomentando su desarrollo personal, con el objetivo de que puedan disfrutar de una forma de vida igual que el resto de la población.

Accesibilidad y transporte

A través de las actividades de accesibilidad y transporte se facilita a las personas con discapacidad y movilidad reducida, el desarrollo de sus actividades cotidianas tales como acudir al trabajo, al centro de estudio, al centro de rehabilitación, salir con sus amigos, asistir a actos culturales, hacer una gestión, etc.

Atención en playas

Pretendemos que las personas con movilidad reducida, puedan sentirse integradas en la sociedad mediante la participación en actividades de ocio y tiempo libre en la playa, con especial incidencia en el baño adaptado a sus problemas de movilidad.

Productos de apoyo

Los denominados productos de apoyo lo constituyen un conjunto de dispositivos o herramientas, diseñados especialmente para prevenir, compensar, mitigar o neutralizar deficiencias o limitaciones sensoriales, motóricas, cognitivas, de orientación, etc.

Se dispone de un servicio de préstamo que facilita la entrega de estos productos (muletas, sillas de ruedas, camas especiales, ayudas para la alimentación diaria, el cuidado y aseo personal, etc.).

Apoyo a usuarios y familias

Las familias que tienen a su cargo personas con discapacidad reciben de la institución una atención y soporte basado en la posibilidad de compartir experiencias, la búsqueda de información y asesoramiento sobre las tareas del cuidado.

Ocio y tiempo libre

A través de un conjunto de programas socioeducativos adaptados a las necesidades de las personas con discapacidad, Cruz Roja realiza una oferta de actividades que permiten la participación activa y normalizada de este colectivo en actividades de ocio, cultura y deporte.

Mantenimiento en el domicilio

Actividades orientadas a propiciar la permanencia en sus hogares de personas afectadas por una discapacidad. Se favorece pues su autonomía en actividades de la vida diaria, el bienestar del entorno familiar, contribuyendo a evitar la institucionalización.

Centros de día

Con una oferta especializada en la atención terapéutica y asistencial, estos centros trabajan por la mejora en la autonomía e independencia de las personas con discapacidad, y proporcionan un tiempo de respiro a sus familias y cuidadores habituales.

11.-Con problemas de salud

Mejora del estilo de vida.

Trabajaremos para mejorar el estilo de vida de las personas atendidas, tanto mejorando sus hábitos como evitando conductas de riesgo, específicamente en su alimentación, en la actividad física y en la salud emocional.

Además, seguiremos realizando campañas para mejorar la salud de la población más vulnerable en diferentes temáticas (calor, frío, diabetes, depresión, etc.)

Mejora de la gestión de la enfermedad.

Trabajaremos para mejorar la adherencia terapéutica de las personas usuarias que padecen enfermedades crónicas, adicciones, VIH, Tuberculosis o hepatitis-C.

También intervendremos con personas con problemas de salud mental, para colaborar en la mejora de la gestión de dichos problemas.

Centros sanitarios.

Continuaremos con la reordenación de la actividad, buscando alternativas viables para mantener o salir ordenadamente, garantizando un resultado económico equilibrado y un nivel de calidad adecuado a las exigencias de eficiencia y acreditación. Los centros sanitarios operativos previstos para el año 2023 son un total de 11.

Unas **doscientas cincuenta mil personas** pasaran por nuestros centros sanitarios.

12.-Población general

Sensibilización y prevención

Por un lado, en salud trabajaremos para sensibilizar a la población general en temas de promoción de salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles (Covid-19, VIH, tuberculosis, hepatitis víricas, enfermedades crónicas como diabetes, obesidad o hipertensión), prevención de accidentes (domésticos, tráfico, ocio, tiempo libre y gestión de la aplicación Ariadna), y promoción de los hábitos saludables (alimentación, actividad física, higiene, salud emocional). Utilizaremos la celebración de diferentes días mundiales para intensificar la sensibilización a la población general.

También intervendremos para reducir el número de nuevas infecciones por VIH, otras ITS y Tuberculosis y para luchar contra el estigma asociado a estas enfermedades, a través de nuestro Canal Info-Prevención (VIH, ITS, TBC).

Cooperación Internacional

La cooperación internacional es uno de los principales ejes de la actividad de Cruz Roja Española, y es la expresión del compromiso institucional de atender a los colectivos más vulnerables, más allá de las fronteras geográficas. Así la propia Institución destina al menos el 1% de todas las asambleas territoriales a la cooperación internacional. La cooperación internacional traslada nuestro compromiso solidario a las poblaciones más vulnerables de otros países, a través de Ayuda humanitaria de emergencia, preparación y mitigación del efecto de los desastres, Cooperación para el desarrollo (Salud básica, Agua y saneamiento, Medios de vida, Seguridad alimentaria) Cooperación institucional y asistencia técnica y Educación para el desarrollo y sensibilización.

El compromiso internacional de la Cruz Roja, incorporado en su principio de Universalidad, tendrá también reflejo en la cooperación con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, colaborando con Sociedades Nacionales hermanas, el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja y participando activamente en los foros y redes de organización y coordinación como la Oficina de Enlace en la Unión Europea, la red de Sociedades Nacionales del Mediterráneo y la asociación de Sociedades Nacionales africanas de habla francesa, portuguesa y española (ACROFA).

Creemos en la capacidad transformadora que todos y todas tenemos por lo que desarrollamos acciones de sensibilización sobre la realidad en otros países, las emergencias internacionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible... para construir otro presente y otro futuro.

Acción Humanitaria (Socorros)

Trabajamos para reducir las consecuencias de los efectos provocados por los desastres, el cambio climático y los conflictos con el objetivo de estabilizar la situación, facilitando que las personas puedan reconstruir sus vidas y comunidades a la mayor brevedad posible y sin comprometer sus perspectivas de desarrollo futuro.

Nuestra Respuesta de Emergencia tras desastres y crisis se centra en proteger la vida y la salud de los afectados, garantizando la cobertura de sus necesidades vitales básicas. Así como el restablecimiento de los servicios esenciales, la restauración de los medios de vida y la mejora de la seguridad alimentaria de las personas afectadas.

En 2023, además de otras acciones, se prestará especial atención a la Crisis de Ucrania y países afectados, así como a la Crisis Alimentaria, centrada fundamentalmente en África por el momento pero que a lo largo del año podría incluir a otras regiones.

Salud, Agua y Saneamiento.

Dentro del amplio abanico de retos y dificultades a los que las personas deben enfrentarse, la salud se sitúa como una de las mayores prioridades. Compartimos el concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud: "el estado de bienestar físico, mental y social pleno y no meramente la ausencia de enfermedad" que nos permite disfrutar de nuestros Derechos Humanos.

Nuestro objetivo es adoptar un enfoque de prevención y promoción de la salud de las personas más vulnerables con especial atención a las consecuencias que las dificultades sociales y económicas pueden producir en sus hábitos saludables y en su estado general de salud física y emocional.

En 2023 se prestará especial atención a la preparación ante epidemias y pandemias, el acceso a agua segura, saneamiento digno e higiene adecuada y la identificación de casos de malnutrición, su derivación para tratamiento y la sensibilización sobre diversificación de la dieta y hábitos alimenticios saludables.

Inclusión Social

En este periodo, reforzaremos las acciones de protección con personas migrantes, especialmente en África Occidental y en América Central. Se

continuará trabajando en acciones destinadas a prevenir y eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas y la violencia basada en el género y en acciones de sensibilización en derechos humanos.

Seguridad Alimentaria y Medios de Vida (Empleo)

Millones de personas en el mundo carecen de las oportunidades para poder desarrollar sus vidas de manera autónoma y con unas mínimas condiciones de dignidad.

La seguridad alimentaria y la capacidad de resiliencia de las personas se ven comprometidas por múltiples factores como el acceso desigual a los recursos, la falta de oportunidades para acceder a un empleo digno o a desarrollar actividades económicas por cuenta propia, los conflictos, la degradación medioambiental o el cambio climático.

Para ello es necesario promover medios de vida sostenibles que permitan a las personas hacer frente y recuperarse de situaciones negativas (como desastres naturales y problemas económicos o sociales) mejorando su bienestar y el de las futuras generaciones, sin debilitar el medio ambiente o la base de recursos naturales.

En 2023 se prestará especial atención a la crisis alimentaria combinando acciones más inmediatas de respuesta a emergencias ya incluidas en el área de acción humanitaria con acciones más dirigidas a mejorar los determinantes estructurales de la crisis, apoyando el desarrollo y la diversificación de cultivos, la adquisición de competencias en medios de vida, etc.

Educación

Cruz Roja Española explorará las posibilidades de ampliar las acciones para facilitar un mejor acceso a la educación por parte de quienes han debido interrumpirla debido a guerras, desastres o desplazamientos o por exclusión social..

Cruz Roja Española, como parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, comparte los objetivos prioritarios de difusión y promoción de los Principios Fundamentales, los valores humanitarios, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, con especial atención a la protección y defensa de los derechos de las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

Es por ello que entendemos la Educación para el Desarrollo Humano Sostenible como un mecanismo de transmisión de estos valores y de fomento de actitudes de interculturalidad, equidad, justicia, paz, igualdad de género y conciencia ambiental. El fin es buscar el compromiso, el respeto y

la corresponsabilidad de las personas en la creación de una humanidad más justa, equitativa y solidaria.

Medioambiente

Uno de los principales retos para 2023 es la integración mayor de medioambiente en los proyectos de cooperación internacional, desarrollando acciones específicas en esta área e integrando una perspectiva medioambiental en todos los proyectos. Se dará prioridad a acciones destinadas a apoyar la protección general del medio ambiente, la adaptación al cambio climático y la reducción y compensación de gases de efecto invernadero.

En 2023 además de integrar más medioambiente en todas las acciones como un elemento transversal, se desarrollarán algunos proyectos piloto de economía circular y se desplegará la calculadora de huella de carbono desarrollada por el Centro de Cooperación para el Mediterráneo.

Fortalecer capacidades

Trabajamos para que nuestras contrapartes de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en otros países se fortalezcan y puedan prestar cada vez más y mejores servicios llegando a más personas con una cultura de transparencia e integridad.

Para ello, se trabajará estrechamente con otras Sociedades Nacionales a través de los Centros de cooperación – Medios de Vida, Mediterráneo y África y en iniciativas de cooperación técnica para facilitar la transferencia de experiencias y conocimientos de Cruz Roja Española con el objetivo de reforzar el apoyo y el aprendizaje mutuos.

Áreas transversales

Centro de operaciones

Los Centros de Operaciones se convierten en la puerta permanentemente abierta de la organización para poder dar respuesta a las personas vinculadas a los proyectos de Cruz Roja y a la población en general. Se distribuyen por todo el territorio e integran las comunicaciones y tecnología, que dan soporte ininterrumpido a multitud de actividades y servicios de Cruz Roja, contando con un equipo humano especializado.

A través de una cartera de servicios, y el carácter ininterrumpido de la capacidad para dar respuesta por los diferentes canales de comunicación se potencia la transformación digital en nuestro modelo de atención a las personas.

A lo largo del 2.023, abordaremos un Plan de Transformación de los Centros de Operaciones, basado en el análisis y diagnóstico de una consultoría, con un proyecto diseñado para mejorar integralmente todas las dimensiones: Operaciones y Tecnología, Organización y Gestión del equipo de trabajo. El propósito será mejorar la atención a las personas y la prestación de servicios

La red de radio, como un sistema transparente y global de comunicaciones, se potenciará su uso para ser una herramienta en la gestión y seguimiento de los servicios que realizan las diferentes áreas de conocimiento.

La evolución del Centro de Contacto, como plataforma digital que incorpora la omnicanalidad (web, chat, mail, teléfono, potenciarán todas las vías de contacto de la población y personas usuarias con Cruz Roja. Solicitar información, tramitar demandas de servicios, atender quejas, compartir agradecimientos, todo ello en un sistema integral y digital para estar cerca de las personas en la actualidad.

Socorros

A través de un equipo multidisciplinar especialmente entrenados en la gestión y manejo de sistemas de comunicación y tecnologías adaptadas para la coordinación de operaciones de emergencia: facilitamos la movilización, seguimiento y coordinación de recursos de Cruz Roja ante situaciones de riesgo o emergencia en las que ésta participa, manteniendo la relación con los demandantes y con cualquier organismo o entidad que actúe en el curso de la operación.

Inclusión Social

Garantizamos la atención permanente de los servicios de protección, alerta y seguimiento de Cruz Roja dirigidos a potenciar y favorecer la autonomía de personas vulnerables en su entorno cotidiano.

Salud

Incorporamos a nuestra actividad cotidiana la atención de diferentes servicios multicanal que pretenden la promoción de la salud, atendiendo las consultas de la ciudadanía en cuestiones relacionadas con el consumo de drogas, apoyo a cuidadores no profesionales, VIH y enfermedades de transmisión sexual.

Información

Atendemos las demandas de información y las peticiones de ayuda que nos traslada la población a través de una plataforma multicanal que incorpora las nuevas tecnologías de información y redes sociales, facilitando así el contacto de las personas con nuestra institución.

Servicios Tecnológicos Digitales

Su acción principal se basa en promover iniciativas soportadas en la aplicación de la tecnología digital que estén dirigidas a la atención de las personas, en sus distintas modalidades, para lograr una gestión más eficaz y eficiente de los servicios con la atención de mejor calidad.

Impulsar la innovación tecnológica digital dirigida a mejorar y ampliar los servicios de Cruz Roja en el marco de su Misión. Armonizar las prioridades de la Fundación de Tecnologías Sociales con las de CRE.

Teleasistencia

Queremos seguir siendo un referente en la prestación del servicio de teleasistencia, siendo adjudicatarios de prestaciones que las administraciones públicas pudieran convocar, así como la prestación directa de este servicio a las personas que así lo deseen.

Ofrecemos

- Teleasistencia en casa.
- Teleasistencia móvil
- Un servicio más integral (seguridad – salud y acompañamiento) como el denominado Cuídate+
- El servicio de Localización de Personas con deterioro cognitivo

Innovación tecnológica aplicada

Generamos capacidades en CRE para el desarrollo de nuevos proyectos basados en la tecnología digital mediante recursos obtenidos de financiación pública o privada. Para el año 2023 se pondrá especial atención en proyectos basados en:

- Uso de la inteligencia artificial mediante asistentes de voz.
- Los cambios que hemos de implementar en el servicio como consecuencia del llamado apagón analógico de la telefonía convencional, Proyecto Pegasus.
- La migración al módulo de atención de teleasistencia en IMAP.

Además, promovemos este tipo de innovación mediante la convocatoria anual de los Premios de Tecnología Humanitaria.

Participación en, la vertiente tecnológica, de los proyectos CRECE y REVAE que son parte de los Fondos Next Generation.

Asistencias técnicas

A demanda de la cooperación internacional damos soporte otras Sociedades Nacionales cuyo foco esté en los servicios soportados en la tecnología digital.

Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención

La línea estratégica "*Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención*" contiene los compromisos de Cruz Roja con respecto a las cuestiones metodológicas y transversales de la intervención con los colectivos más vulnerables.

Una intervención que favorezca el desarrollo de las competencias de las personas busca transformar vulnerabilidades en capacidades. Favorece una intervención más ajustada del crecimiento de la persona, permite potenciar lo mejor de cada una de acuerdo a las exigencias del entorno, lo que aumenta su capacidad adaptativa.

Un modelo así se tiene que apoyar en las capacidades de desarrollo partiendo del conocimiento personal, de la detección de las fortalezas y sus áreas de mejora, y a partir de ahí, concienciar a las personas para que asuman la corresponsabilidad en su propio desarrollo personal.

En nuestra relación con el entorno las personas percibimos la realidad de forma diversa y compleja, y ello contribuye a que las mismas circunstancias sean interpretadas de formas diferentes por distintas personas. En la intervención con las personas estas realidades deben ser tenidas en cuenta de cara a la identificación de necesidades y a la composición del contexto en que se va a desarrollar la intervención; para ello, es imprescindible que la persona se involucre en todo el proceso y participe en la identificación de sus necesidades y en la puesta en marcha de recursos, tanto propios como externos, para iniciar su propio proceso de cambio.

Es necesario, por tanto, hacer de Cruz Roja una entidad siempre atenta a los cambios sociales a la vez que una entidad flexible, creativa y avanzada en sus respuestas (sin olvidar el uso y potencial de las tecnologías), para que podamos adaptarnos a las nuevas vulnerabilidades y llegar a más gente, optimizar nuestro tiempo de trabajo y lograr un contacto más permanente y cercano hacia las personas vulnerables que centran nuestra atención.

Las acciones para acabar con la vulnerabilidad de las personas deben ir dirigidas no sólo al abordaje de las situaciones ya presentadas, sino a la eliminación de las causas que la han provocado y al entorno que las mantiene, con el objetivo de disminuir la posibilidad de que se vuelvan a presentar.

Trabajar en la prevención de situaciones de vulnerabilidad significa reducir en la medida de lo posible los efectos de la amenaza, fortalecer las capacidades de las personas que pueden verse perjudicadas por estas situaciones y abordar las causas subyacentes a la vulnerabilidad.

Trabajaremos para:

1. Optimizar la implantación del Marco de Atención a las Personas (MAP) en toda la red territorial
2. Persigue la igualdad efectiva entre mujeres y hombres
3. Estar atenta a los cambios sociales y adaptar la respuesta a las vulnerabilidades
4. Trabajar para la prevención de situaciones de vulnerabilidad
5. Impulsar la innovación
6. Incorporar la cultura digital a la mejora de la intervención

Estudios e Innovación Social

El contexto actual de cambios permanentes y acelerados, deja muchos retos sociales y medioambientales sin resolver. Las necesidades sociales emergentes no se pueden atender fácilmente desde los modelos tradicionales, y la tarea de las organizaciones consiste en crear una visión de futuro y desbloquear el cambio a través de la innovación.

Las diferentes circunstancias, necesidades y problemáticas de los colectivos vulnerables a los que Cruz Roja acompaña, plantean grandes desafíos a los que la organización deberá hacer frente en los próximos años y en los que la innovación formará parte de la cultura de la organización, de sus procesos de trabajo y de sus modelos de intervención. Lo primero que necesitamos para afrontar estos desafíos es conocer el contexto, las necesidades de las personas con las que intervenimos, las barreras que afrontan para su inclusión social y sus capacidades y potencialidades.

El conocimiento y el reto de innovar en los modelos de intervención creará valor social, promoverá nuevos procesos de aprendizaje y conocimiento, y el desarrollo de diferentes formas de colaboración, intercambio y experimentación.

Trataremos de mejorar la atención de quienes participan en nuestros proyectos y de la realidad social sobre la que actuamos, así como del intercambio de experiencias que permitan la incorporación de nuevas competencias. Trabajaremos en proyectos como:

- Investigaciones monográficas sobre Vulnerabilidad y Pobreza Energética entre la población atendida y el Empleo en el Sector Cuidados.
- Investigación sobre la Calidad de Vida de las personas atendidas en Cruz Roja.
- Análisis y divulgación de buenas prácticas.
- Evaluación del impacto de programas.
- Laboratorios de ideas.

- Estudios específicos.

El proceso de generación y gestión del conocimiento sigue siendo fundamental para la mejora continua de la organización. Entendemos que tanto la detección del conocimiento que reside en la práctica diaria de las personas como el almacenamiento y difusión del mismo son fases necesarias y complementarias que contribuyen al aprendizaje colectivo y a la mejora del impacto de los programas y proyectos

Identificar, sistematizar y difundir Buenas Prácticas es una de las principales estrategias de gestión del conocimiento en las organizaciones. Nuestra propuesta abarca dos espacios:

- Por una parte, se tiene previsto la mejora de la funcionalidad de la aplicación de Buenas Prácticas y el diseño de un espacio virtual (página web), en el que se recoja información básica del proyecto, así como el acceso a iniciativas destacadas y de especial interés.
- Por otra, espacios presenciales que permitan compartir experiencias, metodologías y conocimiento de forma directa y planificada; se promoverán encuentros y espacios de intercambio de Buenas Prácticas en reuniones o seminarios de las diferentes Áreas de Conocimiento, así como Jornadas específicas en torno a una temática o contexto concreto que responda a intereses compartidos.

Las necesidades y vulnerabilidades de las personas a las que acompaña Cruz Roja, están en constante cambio y requieren de soluciones que no siempre pueden ser atendidas o gestionadas desde modelos tradicionales. Innovar en los modelos de intervención generará valor social y promoverá nuevos procesos de aprendizaje y conocimiento. Para contribuir con el diseño de respuestas innovadoras, proponemos:

- Lanzamiento de la cuarta edición del proyecto Ideateca, plataforma de innovación colaborativa que conecta personas distribuidas geográficamente y permite explorar soluciones innovadoras que mejoren la vida de las personas. Las actividades previstas para cada ciclo de Ideateca son:
 - Lanzamiento del reto.
 - Recogida de ideas.
 - Dinamización de grupos de participantes.
 - Selección de finalistas para la incubación y aceleración de las ideas.
 - Selección de ideas ganadoras para su entrega de premios y financiación.
 - Acompañamiento, apoyo y soporte a la red territorial, para la puesta en marcha y prototipado de proyectos seleccionados.

- Consolidar la comunidad de aprendizaje y capacitación para la innovación social (Comunidad de Innovación), que promueva una cultura de innovación en la organización a través de: píldoras formativas, podcast y publicaciones diversas e inspiradoras.
- Explorar nuevos canales de participación e intercambio de ideas, que favorezcan espacios interterritoriales de encuentro y diálogo, para la generación de una red de innovación con la vista puesta en la definición de una estrategia de innovación.
- Dinamizar Laboratorios de Ideas, al servicio de aquellas áreas de conocimiento que lo demanden. A través de metodologías dinámicas y colaborativas, se responderá de manera creativa a los desafíos que se presenten y que no quieran ser abordados desde modelos tradicionales.

Analítica de Datos para el beneficio de las personas

- Desarrollar un enfoque de gestión basado en el conocimiento generado por los datos de forma sistemática, transparente y orientada a resultados que contribuyen con la estrategia CRE
- Armonizar la gestión del dato en cuanto a su definición, integridad, disponibilidad de calidad y usabilidad en los diferentes ámbitos y equipos áreas y departamentos
- Generar un conocimiento basado en datos, disponible, compartido, accesible y comprensible.

Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad

Promover la participación de las personas en su propio entorno, facilita el desarrollo y compromiso con el mismo, fomentando sociedades más empoderadas. Una sociedad participativa y cohesionada constituye un elemento fuerza que disminuye el grado de vulnerabilidad de la propia comunidad y de cada persona que la compone.

Cada persona posee capacidades para poder ayudar a otras; debemos analizar las oportunidades y dar cabida a la participación ciudadana, siendo Cruz Roja intermediaria para ello. Una organización proactiva, que se relaciona y encuentra con aquellas personas que quieren desarrollar voluntariado, es una organización que va al encuentro de las personas.

Cruz Roja es un espacio de encuentro de la sociedad, que conecta a personas, empresas, asociaciones, administraciones públicas en torno a las causas que nos mueven, siendo un lugar de reflexión y un motor para la acción.

Trabajaremos para:

- Contribuir a promover la participación comunitaria y la cohesión social
- Facilitar fórmulas de participación flexibles, ágiles y adaptadas a la realidad social de las personas solidarias
- Acompañar, orientar y formar en competencias a las personas en su participación voluntaria
- Promocionar los principios y valores humanitarios en defensa de la dignidad humana
- Ejercer la diplomacia humanitaria en favor de las personas en situación de especial vulnerabilidad
- Comunicar, interna y externamente, las prioridades, actividades y resultados de la organización
- Desarrollar nuevos canales, contenidos y herramientas de comunicación para interactuar con los diferentes públicos, personas atendidas y aliados

Voluntariado y participación social

Flexibilizar las formas de colaboración amplía nuestro radio de acción y favorece el cumplimiento de nuestro lema "*cada vez más cerca de las personas*". Posibilita incrementar el nivel de ayuda, apoyo tanto al voluntariado como a la persona destinataria de la acción.

Las personas deben poder participar en formatos o modalidades adaptadas a sus circunstancias, independientemente de las dificultades para la participación debidas a escasez de tiempo libre, disponibilidad fuera de

horarios convencionales, residencias en entornos poco permeables o con cierto aislamiento, no disponibilidad o adecuación de herramientas o espacios.

Por ello, trabajaremos para:

- Optimizar los procesos de gestión del voluntariado.
- Actualizar las herramientas tecnológicas que utilizamos.
- Promover otras formas de ejercer el voluntariado.

El acompañamiento, asesoramiento, formación y reconocimiento, facilitan la labor del voluntariado, y la adecuación de éste a su acción solidaria. Cruz Roja vela para que la actuación de las personas que representen a Cruz Roja, se dé bajo los principios fundamentales de la institución, que orientan y garantizan el valor de las acciones.

Conocer la estructura estatutaria y organizativa de Cruz Roja permitirá una mayor participación en distintos ámbitos de actuación.

Los derechos y deberes del voluntariado son elementos sobre los que se basa la acción voluntaria y que aportarán seguridad a la persona.

Todas estas cuestiones deben ser abordadas en un proceso de orientación que comprenda acogida, incorporación, formación, participación en la actividad, participación institucional y vida asociativa, así como la salida de la Institución. El acompañamiento por parte de una persona referente o tutora, permitirá una adaptación y flexibilización de todo el proceso, posibilitando un itinerario personalizado para cada persona voluntaria.

1. Se han articulado sistemas que aseguran el acompañamiento, orientación y formación en competencias a las personas que quieren expresar su solidaridad a través de la Institución.
2. Las personas voluntarias han valorado positivamente el acompañamiento recibido por parte de la Institución.
3. Las personas voluntarias se sienten parte activa de la institución.
4. El acompañamiento recibido ha redundado en una mejora de la intervención del voluntariado y en el impacto de las mismas en las personas vulneradas.

Marca y Comunicación

Desde Marca y comunicación en 2023 **consolidaremos nuestro posicionamiento, mimbres narrativos y propósito** mediante acciones en todos nuestros canales y con nuestra participación en proyectos de las áreas de conocimiento que incluyan elementos de marca o acciones de comunicación, velando por los estándares de calidad de los mismos.

Nuestro principal objetivo continuará siendo **ser percibidos como referente humanitario, referente social y referente en innovación social**, para aliados, medios y todos nuestros públicos objetivo en entornos no sólo sociales sino también en los económicos, sostenibles, innovadores, tecnológicos y cualquiera que sea tendencia para los avances y transformaciones sociales, **ampliando significativamente nuestro ecosistema de apoyo y acción.**

Para ello seguiremos creando **nuevas narrativas que vinculen y movilicen de manera segmentada**; "qué hacemos", "cómo lo hacemos", "por qué lo hacemos", "para qué" y "con quién" seguirán siendo las líneas narrativas para los diferentes públicos objetivo con especial dedicación a los jóvenes, con el objetivo de rejuvenecer la marca.

Dentro de este camino iniciado en 2019, 2023 será el año en el que podremos **especial foco en la campaña de Principios** de la organización (los "porqué"), así como en las **narrativas de los entornos objetivo para Cruz Roja**: entornos seguros, inclusivos, saludables y sostenibles, los "para qué", para lo que realizaremos nuevos formatos de conversaciones, debates y encuentros de reflexión, tanto presenciales como digitales

Para lograr la coherencia y consistencia de mensajes y marca, las estrategias de **"Trenzados" y creación de "Mancha Roja"** seguirán siendo prioridades en 2023. Mostrar la capilaridad de la organización con todos los equipos territoriales y amplificando con ellos los mensajes relevantes de forma que a nivel comunicación podamos llegar también a todas partes de una **manera coherente y consistente**. Así como integrados en el Movimiento amplificamos nuestros mensajes: de lo global a lo nacional hasta lo local o desde lo más local hasta lo global.

Para ampliar nuestro ecosistema de acción y apoyo:

- construiremos **comunidades virtuales** de apoyo en Redes Sociales y canales digitales, para que nuestras audiencias no sean meros espectadores, interactúen y se movilicen como altavoces amplificando nuestros mensajes y acciones.
- ampliaremos la base de suscriptores a AHORA con acciones especiales
- crearemos un **programa de referentes**, una comunidad de membresía formada por personas externas a Cruz Roja de todos los sectores de la sociedad que tienen relevancia por su impacto social o por su capacidad de influencia en otros al ser líderes de opinión en sus entornos.

De esta manera, nuestro ecosistema se ampliará significativamente creando una corriente movilizadora constante que no se active únicamente en periodos de emergencia, sino que sea permanente.

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

Potenciar la solidez del ámbito local

Cruz Roja debe estar inmersa en el entorno local con el fin de poder dar respuestas efectivas a las necesidades de las personas vulnerables; de ahí la importancia de ampliar cada vez más nuestra presencia territorial y posibilitar la participación social de la población.

La cercanía de nuestra organización al conjunto de su base social, nos conducirá a ganar una mayor adherencia con el entorno, así como que las personas se puedan identificar aún más con los fines y principios de Cruz Roja. Esto, entre otros aspectos, nos facilitará el cumplimiento de nuestra Misión.

Nuestra red local, posibilita el compromiso social de la población donde se halla inmersa, así como contribuye a que las personas tomen un rol activo en la resolución de sus propias dificultades. Es importante que la Institución en su conjunto, trabaje para aumentar sus capacidades, fundamentalmente aquellas dirigidas a desarrollar las respuestas oportunas en el ámbito local.

El impacto de la acción desarrollada por Cruz Roja se manifiesta en el ámbito local, por lo que es fundamental garantizar el apoyo y soporte del resto de ámbitos y estructuras para que, además de verse asegurado, pueda verse potenciado con el paso de los años, en beneficio del conjunto de la comunidad.

- Se ha incrementado la presencia territorial de Cruz Roja asegurando, mediante una intervención eficaz, nuestra proximidad a la población y sus necesidades.
- Hay mayor implicación de la base social de la Institución, así como del conjunto de personas residentes en las poblaciones en las que Cruz Roja tiene presencia, buscando nuevos canales y metodologías de participación social que refuercen, además, al conjunto de nuestra red local y su adherencia con el entorno.
- Las capacidades organizativas y de respuesta de Cruz Roja se han visto aumentadas a través de acciones de apoyo y soporte dirigidas, fundamentalmente, al ámbito local.
- Se ha conseguido una mayor implicación de las asambleas locales, comarcales e insulares en la implantación de mejoras informáticas y se permite un plazo más acorde para su adaptación.
- Se han introducido encuestas de satisfacción sobre el apoyo recibido y el valor añadido percibido de ámbitos superiores y de detección de necesidades en las asambleas.

Cruz Roja Española

- Se han analizado la realidad del entorno y las capacidades de las asambleas.